

Hőszivattyú rendszer kivitelezésére irányuló  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
(hatályos 2023. 04. 20-tól)

## 1. A Szerződő Felek, az általános szerződési feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) az EU-SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 7630 Pécs, Kocsz utca 127.; cégjegyzékszám: 02-10-060424; adószáma: 25734643-2-02; „**Vállalkozó**”, vagy „**EU-SOLAR**”) által a jelen ÁSZF-ben rögzített Megrendelőkkel megkötött egyedi vállalkozási szerződések alapján az EU-SOLAR által végzett, hőszivattyú rendszer („**Rendszer**”) kivitelezésére irányuló szolgáltatások általános feltételeit, illetve egyes kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános feltételeket, különös tekintettel a Megrendelőket (Ld. 1.2 pont), valamint az EU-SOLAR-t a kivitelezéssel összefüggésben megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket határozzák meg.
- 1.2. A jelen ÁSZF rendelkezései valamennyi olyan – jogi és természetes – személy („**Megrendelő**”) vonatkozásában alkalmazandók, akik az EU-SOLAR által kivitelezett **Rendszer** tárgyában, illetve ahhoz kapcsolódóan egyes kiegészítő szolgáltatások tárgyában egyedi vállalkozási vagy megbízási szerződést („**Egyedi Szerződés**”) kötnek. Egyedi Szerződésnek minősül a Megrendelő és az EU-SOLAR között az EU-SOLAR által adott árajánlat és annak elfogadására vonatkozó írásbeli nyilatkozat is.

Jelen szerződési feltételek Rendszer alatt minden esetben a természetes energia átalakítását megvalósító ún. primer kört értik, amely magában foglalja a kültéri egységet, puffer tartályt és az azokat összekötő csővezetékeket, szerelvényeket. A rendszer nem tartalmazza az ingatlan kiépített vagy kiépítendő belső hőleadó egységeit és azok csőhálózatát, gépészetét, az ún. szekunder köri elemeket.

- 1.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1 § (1) bekezdés 3. alpontja alapján fogyasztónak minősül – azaz az Egyedi Szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva, természetes személyként köti meg – („**Fogyasztó Megrendelő**”), úgy a Fogyasztó Megrendelőt a Vállalkozóval szemben többletjogosultságok illetik meg, mely jogosultságok a jelen ÁSZF-ben külön jelzésre kerülnek.
- 1.4. A Rendszer teljes körű kivitelezésére vonatkozó díj alapját a Vállalkozó által közölt ajánlat („**Ajánlat**”) képezi, melyben a Vállalkozó a Rendszer telepítéséhez szükséges, alkatrészeket, valamint fogyóanyagokat tartalmazó egységcsomag kerül feltüntetésre. A Megrendelő az Ajánlatot legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja, így az Ajánlat az Egyedi Szerződés részévé válik.

Vállalkozó az egységcsomag tartalmát általános telepítési körülményekhez határozza meg. Abban az esetben, ha a telepítés során további alkatrészek, fogyóanyagok felhasználása válik szükségessé, melyek nem képezték az Ajánlat részét, úgy a Vállalkozó ezen alkatrészeket, anyagokat a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Díjjegyzékben foglalt feltételek szerint köteles biztosítani. Ez esetben a telepítés elvégzését követően a felhasznált anyag többlet munkalapon kerül elszámolásra, melynek többletköltségét a Megrendelő köteles viselni.

- 1.5. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegezése a <https://www.eu-solar.hu/aszf> linken érhető el. Az EU-SOLAR biztosítja, hogy a vele Egyedi Szerződést kötni kívánó potenciális megrendelők számára az ÁSZF szövege az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerhető legyen. Az **Egyedi Szerződés megkötésével a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben nem rögzített kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.** Abban az esetben, ha az Egyedi Szerződések és az ÁSZF rendelkezései között bármilyen ellentmondás található, úgy az Egyedi Szerződésben foglalt rendelkezések az ÁSZF rendelkezéseit felülírják. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF (valamint ezek mellékletei) együttesen alkotják a Felek között létrejövő Szerződést.

## 2. A Megrendelő, valamint az EU-SOLAR jogai és kötelezettségei

- 2.1. Az EU-SOLAR a Rendszer kivitelezése során vállalja, hogy

- a) lefolytatja a kivitelezési helyszínre és a kiépítendő rendszerre vonatkozó helyszíni adatgyűjtést a vele szerződésben álló értékesítő partneren („**Értékesítő Partner**”) keresztül, biztosítja a kivitelezéssel és az adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az Értékesítő Partneren keresztül felveszi a kivitelezéssel kapcsolatos adatbekérőt, amelyen a felvett adatok helyességét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni, valamint

- b) az Egyedi Szerződésben meghatározott ingatlanon – feltéve, hogy a telepítés feltételei fennállnak – I. osztályú minőségben kiépíti és átadja (a továbbiakban együtt: „telepítő”) az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendszert.

2.2. Az EU-SOLAR Egyedi Szerződés alapján továbbá a Rendszer kialakításával, otthonfelújítással vagy hasonló projektekkel kapcsolatos állami támogatás-igénylések, pályázatok benyújtásához nyújtott támogatásra, illetőleg egyéb hasonló eljárásban történő közreműködésre is kötelezettséget vállalhat (ezek bármelyike az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján: „**Kísérő Szolgáltatások**”).

2.3. A Megrendelő köteles a 2.1., illetve a 2.2. pontban rögzített szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi, a Vállalkozó által átadott, illetve elektronikusan kitölteni kért adatbekérőn szereplő adatot, illetve kért dokumentumot a Vállalkozó számára haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül átadni. A Megrendelő a jelen pont szerint meghatározott dokumentumokat vagy a 9.1. pontban meghatározott Ügyfélportálra köteles feltölteni, vagy a vele kapcsolatban álló Értékesítő Partnernek köteles átadni. Megrendelő a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott adatok helyességéért és valóságtartalmáért teljes körű felelősséggel tartozik. A kivitelezéssel kapcsolatban átadott adatok helyességét, illetve az Értékesítő Partner által az EU-SOLAR számára átadott információk helyességét a Megrendelő a 9.1 pontban meghatározott Ügyfélportálon keresztül bármikor ellenőrizni tudja.

2.4. Az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban lévő mérőhely és a Rendszer csatlakozási pontjának, valamint az ingatlan meglévő villamos hálózat szabványosságának (beleértve az érintésvédelmi rendszert is) biztosítása kizárólag a Megrendelő feladata. Erre tekintettel a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendszer üzembehelyezéséhez szükséges, az épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését, átépítését vagy módosítását (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

A kültéri egység tervezett helyének megfelelő kialakítása a Megrendelő felelőssége. A kialakítás akkor tekinthető megfelelőnek, ha annak mechanikai szilárdsága alkalmas a 100-150 kg súlyterhelés viselésére, továbbá alkalmas az esetenként keletkező akár 5 liter kondenzvíz elvezetésére.

2.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak ellenére, hogy a Vállalkozó a 2.1 a) alpontban meghatározott adatbekérő felvétele során a lehető legnagyobb gondossággal jár el, előfordulhat, hogy 2.1 pont b) alpontjában meghatározott kivitelezés során olyan – az adatbekérőben nem szereplő, vagy az abban rögzített adatoktól eltérő - körülmény, vagy műszaki paraméter merül fel, amelyek az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki tartalomtól eltérő – a Vállalkozó számára többletköltséggel járó – munkálatok elvégzését teszik szükségessé (munkatöbblet) vagy a kivitelezés elvégzését megakadályozzák. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó fenntartja az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj egyoldalú módosításának jogát az ilyen esetekben. Abban az esetben, ha a jelen pontban rögzített árváltozást a Megrendelő nem fogadná el, úgy a Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Abban az esetben, ha a kivitelezés során a Vállalkozó megállapítja, hogy a Megrendelő által megjelölt helyszínen a Rendszer telepítésére műszaki, vagy jogi okból mégsem kerülhet sor, úgy a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondja. Az e bekezdésben meghatározott esetekben történő felmondás hatályosulását követően a Megrendelő és a Vállalkozó kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.

2.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 2.1. pont b) pontban rögzített szolgáltatás keretében telepítésre kerülő Rendszer Egyedi Szerződésben meghatározott kivitelezési munkálatok megkezdésének napjáig köteles a kültéri egység előkészített helyét és a munkaterületet megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyre történő szállítására és a kivitelezési munkálatok megkezdésére az egyedi szerződésben meghatározott összegű, összesen a teljes vállalkozói díj legalább 50%-át elérő mértékű díjrészlet(ek) megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben rögzített határidőn belül kerül sor a Vállalkozó részéről. A szállítás, valamint a munka megkezdésének napjáról a Vállalkozó legalább a tevékenység megkezdését megelőző öt (5) nappal értesíti a Megrendelőt.

2.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy

- a) a Rendszer elemei vonatkozásában – azoknak a telepítési helyen történő átadását követően – a kárveszély kizárólag öt terhel;
- b) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező termékeket zárt, fűtött helyen, a csomagolás megsértése, felbontása nélkül köteles tárolni;

- c) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező termékek vonatkozásában a tulajdonjog a teljes vállalkozói díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre;
- d) a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező termékekkel a tulajdonjog átszállásáig a Megrendelő rendelkezni nem jogosult, a tulajdonjog átszállását követően pedig rendelkezési jogával annyiban élhet, amennyiben az a Rendszer egyes elemeinek fizikai állapotát nem érinti, a Rendszer telepítését pedig nem akadályozza;
- e) a b)-d) pontban foglaltak megsértése esetén a Vállalkozó jogosult a Szerződéstől elállni, illetve a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, a Rendszer telepítését megtagadni, és a Megrendelő köteles a Vállalkozó kárát megtéríteni.
- f) a munkaterület abban az esetben minősül megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotúnak, ha az alábbi feltételek fennállnak:
  - f)a) a Vállalkozó be tud jutni a teljesítés helyét képező ingatlanba, zavartalanul hozzáfér a munkavégzés helyéhez, a kivitelezés teljes időtartama alatt;
  - f)b) a munkaterület kivitelezéssel érintett részei (pl.: a Rendszer elemeinek tervezett helye, kábel- és csővezeték nyomvonalak, stb) hozzáférhető, különös tekintettel a 2.4 pontban leírt kültéri egység előkészített helyére, a telepítést, bejutást/feljutást nem akadályozza semmilyen ingó, vagy ingatlan elem;
  - f)c) az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban lévő mérőhely és a Rendszer csatlakozási pontjának, valamint a kettő közötti villamos hálózatnak a szabványoknak megfelelő kiépítése (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása) biztosított.

Amennyiben a munkaterület nem megfelelő előkészítése miatt a telepítést nem lehet a tervezett napon megkezdeni, Vállalkozó jogosult az 1. számú -Díjjegyzék- mellékletben feltüntetett ismételt kiszállás költségének felszámítására.

2.8. A Megrendelő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendszer telepítése során a munkálatok végzéséhez szükséges közmű szolgáltatások elérhetőségét a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a Vállalkozó számára folyamatosan és díjfizetés kötelezettsége nélkül biztosítani. A Megrendelő szintén köteles a Vállalkozó számára a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a szociális helyiségek (mellékhelység, mosdó) használatát folyamatosan biztosítani. Vállalkozó köteles a számára biztosított szociális helyiségeket rendeltetésszerűen használni és azok eredeti állapotát megőrizni. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Vállalkozó a telepítést egyéb, a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem tudja elvégezni, úgy a Vállalkozó jogosult a munka megkezdését megtagadni, vagy a munkaterületről levonulni. Ilyen esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére az Egyedi Szerződésben meghatározott, teljes vállalkozói díj 15%-ának (tizenöt százalékának) megfelelő mértékű bánatpénzt megfizetni.

2.9. A Vállalkozó a vonatkozó jogszabályi előírások és szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint telepíti a Rendszert.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak ellenére, hogy a Vállalkozó az ajánlatadás során a lehető legnagyobb gondossággal jár el, előfordulhat, hogy a kivitelezés során olyan – az ajánlatban nem szereplő, vagy az abban rögzített adatoktól eltérő – körülmény, vagy műszaki paraméter merül fel, amelyek a rögzített munkálatoktól eltérő – a Vállalkozó számára többletköltséggel járó – munkálatok elvégzését teszik szükségessé, vagy a kivitelezés elvégzését megakadályozzák. Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a Vállalkozó haladéktalanul, de legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül köteles értesíteni a Megrendelőt (akadályközlés) és kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy az akadályozó körülmény vonatkozásában egyeztetnek egymással.

Felek megállapodnak abban, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő a Vállalkozó akadályközlésében foglaltakat elfogadja, úgy Vállalkozó a felmerült költségeinek megtérítésére jogosult. Abban az esetben, ha a jelen pontban rögzített körülményváltozás vonatkozásában felmerült akadályozó körülményt a Megrendelő nem fogadja el és ez valamelyik Fél jelentős érdeksérelmét eredményezné, úgy a Felek jogosultak a Szerződést – a már teljesített szolgáltatásokkal történő elszámolási kötelezettséggel – azonnali hatállyal felmondani.

Felek a többletmunka, valamint a pótmunka fogalmát a Ptk. 6:244-245.§-ai alapján az alábbiak szerint határozzák meg:

A Vállalkozó köteles elvégezni a jelen szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a Feladat rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).

A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is (pótmunka).

Vállalkozó az átalánydíjon felül a pótmunka ellenértékét igényelheti, a többletmunka ellenértékének megtérítésére nem jogosult. A Megrendelő köteles azonban megtéríteni a Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő az Egyedi Szerződésben rögzített rendelkezésekhez, vagy ilyen rendelkezések hiányában a megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólag vagy akár már a kivitelezés során változtatást igényel, úgy ez pótmunka megrendelésének minősül. A Vállalkozó a Megrendelő írásos ajánlatkérését követő 10 (tíz) munkanapon belül teszi meg ajánlatát a Megrendelő által megrendelni kívánt pótmunka tárgyában. A pótmunka elvégzésére a Vállalkozó kizárólag a Megrendelővel megkötött külön megállapodásban rögzített feltételek szerint köteles, és a pótmunka külön megállapodásban meghatározott díját a Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.

- 2.10. Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során a Vállalkozó standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával, vagy szürke MÜII-es csővel, illetve UV-álló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a Megrendelő részéről ettől eltérő igény merül fel (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése, egyedi tartó állvány szerelése) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és a felmerülő többletköltséget a Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján megfizetni.
- 2.11. A Megrendelő jogosult – a mindenkor hatályos baleset- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével és betartásával – a munkaterületen a Vállalkozó által végzett munkát ellenőrizni.
- 2.12. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, a Megrendelő utasítása azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja, amelyről a Megrendelő aláírásával ellátott feljegyzést kell készíteni az átadás-átvételi dokumentumon. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, testi épségét vagy vagyonát.
- 2.13. A Megrendelő az Egyedi Szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Szerződés teljesítéséhez közreműködőt (alvállalkozó/ teljesítési segéd) vegyen igénybe, azzal, hogy a közreműködő tevékenységéért a Vállalkozó úgy felel, mintha maga járt volna el. A Megrendelő köteles a Vállalkozó alkalmazottaival, szerződéses partnereivel, valamint egyéb közreműködőivel kulturált hangnemben kommunikálni, valamint az egyes alkalmazottakat, szerződéses partnereket és egyéb közreműködőket nem buzdíthatja olyan tevékenység végzésére, amely ellenkezik a Vállalkozó gazdasági érdekeivel.
- 2.14. A Felek haladéktalanul kötelesek egymást minden olyan tényről, körülményről, eseményről értesíteni, amely a Szerződésben foglalt szolgáltatások eredményes, határidőre történő teljesítésére kihatással lehet, azt veszélyeztetni vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából, vagy az értesítés késedelmes voltából eredő kárért az a Fél felelős, akinek a mulasztás felróható.
- 2.15. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem felel a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért, (és az ilyen mulasztások és késedelmek időtartama nem számít bele az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésekben rögzített időtartamokba), ha a mulasztás nem megfelelő időjárási körülményeknek (így különösen de nem kizárólagosan, pl.: fagynak, kánikulának, extrém mennyiségű csapadéknak, vagy erős szélnek), lázadásnak, elháríthatatlan természeti csapásoknak, háborúnak, terrorcselekménynek, tüntetésnek, felvonulásnak, export- illetve importkorlátozásnak, jogszabályok változásának, járványügyi intézkedéseknek, vagy a jelenleg Európát sújtó energiaválságra tekintettel és az alternatív energiaforrások iránti jelentős keresletnek, vagy egyéb ok miatt bekövetkező – a Rendszer telepítését érintő - anyag- és munkaerőhiánynak, illetve beszerzési nehézségeknek („**Vis Maior Körülmény**”) tudható be.
- 2.16. A Vis Maior körülmény felmerüléséről – és az ennek következtében bekövetkező késedelem várható időtartamáról - a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni, és amennyiben a Vis Maior Körülményre tekintettel bármely a jelen Szerződésben megjelölt határidő legalább 75 (hetvenöt) nappal meghosszabbodna, úgy bármely Fél jogosult a jelen Szerződéstől elállni. A jelen pontban foglalt elállás esetén a Felek kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.



### 3. A Rendszer Vállalkozó és Megrendelő közötti műszaki átadás-átvételi eljárása

- 3.1. A Vállalkozó az Egyedi Szerződésben rögzített Rendszer telepítését követően a telepített Rendszert műszaki átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelő részére. A műszaki átadás-átvételi eljárásról a Vállalkozó (vagy Vállalkozó képviselője, közreműködője) és a Megrendelő átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, e jegyzőkönyv igazolja az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatások Vállalkozó által történő teljesítését, valamint a telepített, működőképes Rendszer átadását. Az aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv a Megrendelő részéről a Vállalkozó részére kibocsátott teljesítési igazolásnak is minősül.
- 3.2. A 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárásra a telepítés utolsó napján kerül sor, melyen a Megrendelő köteles személyesen eljárni, vagy a képviselőtől gondoskodni és a Vállalkozóval, vagy a Vállalkozó közreműködőjével együttműködni. A Vállalkozó a műszaki átadás-átvétel időpontjáról köteles a Megrendelőt előzetesen értesíteni.
- 3.3. Abban az esetben, ha 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárás során a felek a telepített Rendszer vonatkozásában olyan kisebb hibát észlelnek, amely a Rendszer rendeltetésszerű használatát jelentősen nem akadályozza, vagy korlátozza, úgy ilyen hibára tekintettel a Rendszer Megrendelő által történő átvétele nem tagadható meg, de felek e hibákat a műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni, és a Vállalkozó a hibák javítására a felek által közösen meghatározott póthatáridőn belül köteles.

### 4. Teljesítési határidők

- 4.1. A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Szerződés megkötését, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott Első díjrészlet megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül megkezdje a 2.1. a) pontban rögzített szolgáltatás teljesítését.
- 4.2. A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott összegű, összesen a teljes vállalkozói díj legalább 50%-át elérő mértékű díjrészlet(ek) megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül teljesíti a 2.1. b) pontban rögzített szolgáltatást.
- 4.3. A Vállalkozó a Kísérő Szolgáltatásokra vonatkozóan az Egyedi Szerződésben (vagy a hozzá tartozó árajánlatban) rögzített határidők szerint köteles a Szerződést teljesíteni.
- 4.4. A Vállalkozó az ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési határidőkön belül, előzetes egyeztetést követően bármikor jogosult a 2.1 pontban rögzített szolgáltatások teljesítésére.
- 4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az ÁSZF 4.1. - 4.3. pontjaiban rögzített teljesítési határidők túllépésére (Vállalkozó késedelmére) a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból (pl.: Megrendelő adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztása, hiányossága vagy késedelve; a munkaterület az építkezés csúszása miatt a Vállalkozónak a Szerződés szerinti feladatok elvégzésére való átadásra még nem alkalmas; a munkaterület munkavégzésre nem alkalmas módon történő rendelkezésre bocsátása; Megrendelő által előterjesztett módosítási igény Vállalkozó által történő teljesítése; meglévő villamos hálózat nem alkalmas, stb.), vagy Vis Maior Körülmények miatt kerül sor, úgy a késedelemért a Vállalkozó nem felel és a 4.1. - 4.3.pontban rögzített teljesítési határidők automatikusan meghosszabbodnak az akadályoztatás, illetve a megrendelői késedelem időtartamával.

### 5. Fizetési feltételek

- 5.1. A Megrendelő a Vállalkozó számára az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű vállalkozói díjat köteles megfizetni a Vállalkozó által kiállított számla vagy egyéb számviteli dokumentum alapján.
- 5.2. A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj magában foglalja az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendszer leszállításához és telepítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag- és egyéb költséget, ide nem értve a Megrendelő által megrendelt pótmunka díját, a Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban esetlegesen felmerült olyan költségeit, amelyek a szerződéskötés időpontjában nem voltak előreláthatók, valamint azon eseteket, amikor a Megrendelőt kötbérfizetési kötelezettség terheli.
- 5.3. A Megrendelő az Egyedi Szerződés létrejöttét követően az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Vállalkozó által kiállított díjbekérő alapján megfizetni a Vállalkozó részére a teljes vállalkozói díj Egyedi Szerződésben meghatározott részének megfelelő összeget a vállalkozói díj első részleteként („Első díjrészlet”).

- 5.4. A Megrendelő a Vállalkozó által kiállított díjbekérő(k) alapján az egyedi Szerződésben meghatározott ütemezés szerint köteles megfizetni valamennyi - az 5.5 pontban meghatározott Utolsó díjrészleten kívüli - további díjrészletet. („**További díjrészlet**”) A Megrendelő és a Vállalkozó az Egyedi Szerződésben úgy is megállapodhatnak, hogy a Megrendelő További díjrészletek fizetésére nem köteles, csak Első és Utolsó díjrészlet fizetésére.
- 5.5. A Megrendelő az átadás-átvételi jegyzőkönyv – mint teljesítési igazolás – aláírását követően az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül, a Vállalkozó által kiállított végszámla alapján köteles a vállalkozói díj fennmaradó részét utolsó részletként megfizetni a Vállalkozó számára („**Utolsó díjrészlet**”). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a 2.1 pont b) alpontban rögzített szolgáltatást teljesíti azzal, hogy a 3. pont szerinti műszaki átadás-átvételi eljárás keretében a Rendszert átadja a Megrendelő számára és ezáltal az Utolsó díjrészlet fizetési határideje ettől az időponttól számítandó.
- 5.6. Amennyiben a Szerződés Kísérő Szolgáltatásokra is kiterjed, annak díjazását az erre vonatkozó Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 5.7. A Megrendelő által teljesített fizetések csak akkor tekintendők teljesítettnek, amikor azokat a Vállalkozó bankszámláján jóváírták.
- 5.8. Ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Vállalkozó a mindenkori jegybanki alapkamat 5 (öt) százalékponttal növelt mértékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 5.9. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy abban az esetben, ha a vállalkozói díj teljesítéséhez bármilyen támogatást kíván igénybe venni, úgy a támogatás igényléséhez szükséges pályázat(ok) kiírása(i) a megkötendő Egyedi Szerződés tartalmára vonatkozó többletfeltételeket, vagy az itt foglaltaktól eltérő feltételeket írhat(nak) elő. Amennyiben Megrendelő bármilyen pályázatot kíván benyújtani támogatás igénybevétele céljából, úgy erről az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően köteles tájékoztatni a Vállalkozót. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy kifejezetten erre irányuló külön megállapodás hiányában a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás pályázatírásra, valamint az állami támogatás igénybeviteléhez szükséges dokumentáció egészének vagy egy részének kitöltésére, összeállítására nem terjed ki és a pályázat, illetve az állami támogatás igénybevitelével kapcsolatos teljes ügyintézés kizárólag a Megrendelő kötelezettsége és költsége, és a Megrendelő által esetlegesen benyújtott pályázat negatív, vagy nem határidőben történő elbírálása a Megrendelőt nem mentesíti az Egyedi Szerződésben rögzített vállalkozói díjfizetési kötelezettsége alól. A Megrendelő által benyújtott pályázattal összefüggésben esetlegesen kiadott hiánypótlás, vagy más, támogató által előírt adatszolgáltatás kapcsán a Vállalkozó a tőle elvárható körben, mértékben és észszerű határidőben együttműködik a Megrendelővel, a hiánypótlás, adatszolgáltatás megfelelőségéért, határidőben történő szolgáltatásáért azonban a Vállalkozó nem felel.
- 5.10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a telepítésre kerülő Rendszer tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg az Egyedi Szerződésben rögzített teljes vállalkozói díj részére megfizetésre nem került.

## 6. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

### **Kellékszavatosság**

- 6.1. A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ben foglalt szabályai szerint.
- 6.2. A Megrendelő haladéktalanul köteles közölni a Vállalkozó által telepített Rendszer hibáját a Vállalkozóval a hibák felfedezését követően. **Fogyasztó Megrendelő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.** A közlés késedelméből eredő kárért egyébként a Megrendelő felelős.
- 6.3. Fogyasztó Megrendelő esetén a 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatásától számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, feltéve, hogy a Fogyasztó Megrendelő igazolja, hogy a kifogásolt Rendszert a Vállalkozó telepítette. A kellékszavatosság érvényesítésére azonban csak akkor van lehetőség, ha a hiba a Rendszer 3.1. pont szerinti átadás-átvétele időpontjában már fennállt.

- 6.4. Amennyiben a Megrendelő nem minősül a Ptk. 8:1 § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak – azaz nem Fogyasztó Megrendelő –, úgy minden esetben a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Vállalkozó által telepített Rendszert érintő hiba már a teljesítés, azaz a Rendszer 3.1. pont szerinti műszaki átadás-átvétele időpontjában is fennállt.
- 6.5. A Rendszer sikeres műszaki átadás-átvételétől számított 1 (egy) év elteltét követően a Megrendelő kellékszavatossági jogai – feltéve, hogy a Megrendelő nem Fogyasztó Megrendelő – elvülnek és azokat a Megrendelő már nem érvényesítheti a Vállalkozóval szemben. A Fogyasztó Megrendelő a kifogásolt Rendszer sikeres műszaki átadás-átvételétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn belül érvényesítheti a kellékszavatossági jogait a Vállalkozóval szemben. A jelen pontban rögzített 1 (egy), illetve Fogyasztó Megrendelő esetén 2 (kettő) éves elévülési idő időtartamába nem számít bele a Vállalkozó által végzett kijavítási időnek az a része (azaz nyugszik az elévülés), amely alatt a Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudta használni. A jelen pontban rögzített elévülési idő lejártát követően a Megrendelő a kellékszavatossági jogait csak az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szembeni kifogásként érvényesítheti.
- 6.6. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényeket érvényesítheti:
- A Megrendelő kérheti a meghibásodott Rendszer kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozó számára a Megrendelő által választott kellékszavatossági igény teljesítése más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
  - Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kéri, illetve nem kérheti, úgy a Megrendelő másodsorban igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibás Rendszert a Vállalkozó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, valamint végső esetben az Egyedi Szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
- 6.7. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha arra a Vállalkozó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.8. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a Rendszernek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Rendszer egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 6.9. A Vállalkozó a Fogyasztó Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
- a Fogyasztó Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a szavatossági igényének érvényesítése céljából történő kezeléséhez,
  - a hiba teljesítéssel érintett Rendszer megnevezését, vételárát,
  - a hiba bejelentésének időpontját,
  - a hiba leírását,
  - szavatossági igénye alapján a Fogyasztó Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
  - a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát;
  - hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó Megrendelő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- 6.10. Ha a Vállalkozó szavatossági kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát köteles megadni a Megrendelő számára.
- 6.11. Ha a Vállalkozó a Megrendelő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt.
- 6.12. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozót terhelik. Ha a Rendszer meghibásodásában azonban a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, úgy a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, feltéve, hogy a Rendszer karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy a Vállalkozó e

tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

### **Termékszavatosság**

- 6.13. Termékszavatossági igényt kizárólag Fogyasztó Megrendelő jogosult érvényesíteni. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó Megrendelő kizárólag a Vállalkozó által értékesített hibás, ingó dolog („**Termék**”) kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti a Vállalkozótól, vagy a Termék gyártójától. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Termék hibájának bizonyítása a Fogyasztó Megrendelőt terheli.
- 6.14. A Fogyasztó Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval vagy a Termék gyártójával közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó Megrendelő felelős. A Fogyasztó Megrendelő termékszavatossági igényét a Termék Vállalkozó általi forgalomba hozatalától (telepítésétől) számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti, e határidő jogvesztő.
- 6.15. A Vállalkozó (illetve a Termék gyártója) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:
- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal (telepítés) időpontjában nem volt felismerhető, vagy
  - a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 6.16. A Ptk. 8:1§ (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak nem minősülő Megrendelő termékszavatossági igényt a Vállalkozóval, valamint a Termék gyártójával szemben nem érvényesíthet. A Fogyasztó Megrendelő pedig ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 6.17. A 7. fejezet tekintetében a Termék gyártójának minősül a Termék előállítója és forgalmazója.

### **Jótállás**

- 6.18. A Fogyasztó Megrendelő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek – így különösen a legalább bruttó 10 000,- forint eladási árú rendszer – („**Tartós Fogyasztási Cikk**”) tekintetében a Vállalkozó hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel, így különösen a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseivel összhangban. A jótállás időtartama:
- 1 (egy) év a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,
  - 2 (kettő) év a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,
  - 3 (három) év 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén.
- A fenti eladási árak bruttó árak.
- 6.19. A jótállási határidő a Tartós Fogyasztási Cikk Fogyasztó Megrendelő részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozó vagy annak közreműködője végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó Megrendelő a Tartós Fogyasztási Cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a Vállalkozóval vagy annak közreműködőjével, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Tartós Fogyasztási Cikk átadásának napja.
- 6.20. A Tartós Fogyasztási Cikk meghibásodásának észlelése esetén, a hiba észlelését követő használatból eredő károkra a jótállás nem vonatkozik, valamint az ebből eredő következményekért felelősséget a Vállalkozó nem vállal.



- 6.21. A Fogyasztó Megrendelő a jótállásból eredő jogait a Tartós Fogyasztási Cikkkel együtt átadott jótállási jeggyel, illetve a jótállási jegy Fogyasztó Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesítheti. A Fogyasztó Megrendelő a jótállásból eredő igényét választása szerint a Vállalkozó székhelyén, bármely telephelyén, vagy fióktelepén és a Vállalkozó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- 6.22. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a Tartós Fogyasztási Cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó Megrendelő általi visszaszolgáltatása.
- 6.23. A jótállási jog érvényesítése során a Fogyasztó Megrendelő választása szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Tartós Fogyasztási Cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztó Megrendelőnek okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a Tartós Fogyasztási Cikk tulajdonságaira és a Fogyasztó Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a Tartós Fogyasztási Cikk javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.
- 6.24. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható Tartós Fogyasztási Cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozó, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.
- 6.25. A Fogyasztó Megrendelő kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztó Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.
- 6.26. Ha a jótállási időtartam alatt a Tartós Fogyasztási Cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozó részéről megállapítást nyer, hogy a Tartós Fogyasztási Cikk nem javítható, a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a Tartós Fogyasztási Cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Fogyasztó Megrendelő által bemutatott, a Tartós Fogyasztási Cikk igazolt vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 6.27. Ha a jótállási időtartam alatt a Tartós Fogyasztási Cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Fogyasztó Megrendelő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó Megrendelő nem kívánja a Tartós Fogyasztási Cikket a Vállalkozó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikk vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 6.28. Ha a Tartós Fogyasztási Cikk kijavítására a kijavítási igény Vállalkozó részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, – a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikk vételárát a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 6.29. Ha a Fogyasztó Megrendelő a Tartós Fogyasztási Cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Tartós Fogyasztási Cikk vételárát a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 6.30. Mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Tartós Fogyasztási Cikkben fennálló hiba a Tartós Fogyasztási Cikk Fogyasztó Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett.
- 6.31. A 6.18. – 6.30. pontokban rögzített rendelkezések kizárólag a Fogyasztó Megrendelőkre vonatkoznak, azaz a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak nem minősülő Megrendelő e rendelkezések szerint jótállási igényt a Vállalkozóval szemben nem érvényesíthet.

- 6.32. A Vállalkozó által telepített Rendszer egyes elemeire az érintett elemek gyártói a 6.18. - 6.30.2 pontokban rögzített feltételeknél kedvezőbb feltételekkel biztosíthatnak jótállást, és adott esetben e jótállások a Fogyasztó Megrendelőnek nem minősülő Megrendelőket is megillettek. A Fogyasztó Megrendelők, valamint a Megrendelők a gyártók által a Vállalkozó által telepített Rendszer egyes elemeire vonatkozóan biztosított jótállás tartalmáról és érvényesíthetőségének feltételeiről minden esetben a Vállalkozó által átadott, vagy digitális úton elérhetővé tett jótállási jegy alapján tájékozódhatnak.
- 6.33. Abban az esetben, ha a Megrendelő a gyártó által biztosított jótállás alapján kíván igényt érvényesíteni a gyártóval szemben, de igényérvényesítését/kifogásait/panaszát/egyéb észrevételeit a Vállalkozó részére küldi meg, úgy a Vállalkozó törekszik – de kötelezettséget nem vállal – arra, hogy a Megrendelő igényérvényesítését/panaszát/kifogásait/egyéb észrevételeit a gyártóhoz továbbítsa.

### **Kötbér**

- 6.34. Amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból késedelmesen teljesít, a Vállalkozó a késedelem időtartamára köteles késedelmi kötbért megfizetni, melynek mértéke a nettó vállalkozói díj 0,2 %-a (nulla egész két tized százaléka) azzal, hogy a késedelmi kötbér együttes összege nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 5%-át (öt százalékát).
- 6.35. Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Vállalkozó a Szerződés megkötésekor tervezetthez képest 30 (harminc) napot meghaladó késedelemmel tudja a Szerződés teljesítését (annak akár a 2.1 a), akár 2.1 b) pont szerinti részét) megkezdeni, vagy azt folytatni (pl. üzembehelyezés csúszása miatt a műszaki átadás-átvétel csúszása), akkor a Vállalkozó a késedelem minden egyes napjára számítottan a nettó vállalkozói díj 0,2%-ának megfelelő kötbérre jogosult, azzal, hogy a kötbér együttes összege nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 5%-át (öt százalékát). Megrendelő a kötbért az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételét követő 15 (tizenöt) napon belül köteles megfizetni.

## **7. Felelősség**

- 7.1. A Vállalkozó a teljesítéséért a 6. fejezetben rögzített szavatosságot, illetve jótállást vállalja, illetve késedelmes teljesítés esetén a 6.34 pont szerinti kötbérkötelezettsége áll fenn.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszer előírt éves karbantartásának elmaradásából, vagy nem szakszerű végrehajtásából, valamint fagykárból eredő meghibásodások, károk esetén Vállalkozó mentesül a jótállási, szavatossági kötelezettsége alól.

- 7.2. Fentiekén túl a Vállalkozó felel a neki felróható szerződésszegésből eredő, kötbért meghaladó károkért is. A szerződésszegés következményeként a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt a Vállalkozó csak olyan mértékben köteles megtéríteni, amilyen mértékben a Megrendelő bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előrelátható volt.
- 7.3. Mentesül a Vállalkozó a felelősség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 7.4. Vállalkozó a Rendszer teljesítményével összefüggésben nem vállal kötelezettséget a használat során – akár annak első időszakában, akár hosszabb távon – elért energia megtakarítás mértékére, különös tekintettel arra, hogy az számos olyan tényezőtől is függhet, amelyeket a Vállalkozó nem képes befolyásolni, illetve amelyek az általa telepített Rendszertől függetlenek (pl. A Megrendelő meglévő fűtési rendszerének hatékonysága, az éghajlati, időjárási viszonyok átmeneti vagy hosszútávú változása, energia árak változása, a Megrendelő fogyasztási szokásainak változása, stb.).

## **8. Az Egyedi Szerződés időbeli hatálya, az Egyedi Szerződéstől való elállás**

- 8.1. Az Egyedi Szerződés a Vállalkozó és a Megrendelő általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba, azonban az abban foglalt határidők az Első díjrészlet megfizetését követően kezdődnek. Az Egyedi Szerződés az abban rögzített vállalkozói díjnak – a 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvétel eredményes lefolytatását követő – maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

- 8.2. A Megrendelő az Egyedi Szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a vállalkozói díjat nem haladhatja meg. Erre tekintettel, a Megrendelő az Egyedi Szerződéstől való elállása esetén köteles a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott mértékű bánatpénznek a Vállalkozó részére történő megfizetésére.
- 8.3. A Megrendelő az Egyedi Szerződést a Vállalkozó részére a 9. pontban jelölt kapcsolattartási csatornákon megküldött, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt elállási nyilatkozat útján jogosult megszüntetni.
- 8.4. A Fogyasztó Megrendelőnek nem minősülő Megrendelő kijelenti, hogy az 1.sz. mellékletben rögzített bánatpénz mértéke nem túlzó, és a Ptk. 6:213 §-ában meghatározott, a bánatpénz mérséklésének bíróság előtti érvényesítésére vonatkozó jogáról az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten lemond.
- 8.5. Amennyiben a Megrendelőnek jogszerűen gyakorolt elállása folytán a már teljesített vállalkozói díj egy része vagy egésze visszajár, vagy amennyiben más, a Szerződésben meghatározott alapon a Megrendelőt a Vállalkozó által fizetendő pénzösszeg – a vállalkozói díjba való beszámítás lehetősége nélkül – illeti meg, azt a Vállalkozó az elállás vele való írásbeli közlésétől számított 45 (negyvenöt) naptári napon belül fizeti meg.

## 9. Kapcsolattartás, panaszkezelés

- 9.1. A Vállalkozó az Egyedi Szerződés megkötését követő 1 (egy) munkanapon belül hozzáférést biztosít az általa üzemeltetett ügyfélporthoz („Ügyfélportal”) a Megrendelő számára. Az Ügyfélportalra történő bejelentkezést követően a Megrendelő a Vállalkozó számára közvetlenül tud észrevételeket, illetve kérdéseket küldeni, valamint információt igényelni az Egyedi Szerződéssel, a Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatban.
- 9.2. A Fogyasztó Megrendelő a Rendszer forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló vállalkozói magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó észrevételeivel, bejelentéseivel, illetve panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Vállalkozót:
- |                                       |                                                                                                 |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) elsődleges kapcsolattartási forma: | <a href="http://ugyfelportal.eu-solar.hu/">http://ugyfelportal.eu-solar.hu/</a> (Ügyfélportal); |
| b) elektronikus levelezési cím:       | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@eu-solar.hu">ugyfelszolgalat@eu-solar.hu</a> ;                  |
| c) postai levelezési cím:             | 7630 Pécs, Kocsz utca 127;                                                                      |
| d) telefonszám:                       | +36 72/999-000;                                                                                 |
- 9.3. A Fogyasztó Megrendelő által telefonon tett panaszokat a Vállalkozó azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.
- 9.4. Amennyiben a Fogyasztó Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a Vállalkozó részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Vállalkozó megküldi a Megrendelő részére.
- 9.5. A Vállalkozó egyedi azonosítóval látja el a telefonon és egyéb úton megtett panaszokat.
- 9.6. A Vállalkozó a Fogyasztó Megrendelő által szóban tett, vagy a Fogyasztó Megrendelő álláspontja szerint a Vállalkozó által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
- 9.7. Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó Megrendelő megalégedésére történt, vagy a Fogyasztó Megrendelő panasa elutasításra került, a Fogyasztó Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó Megrendelő a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon tájékozódhat az egyes békéltető testületek illetékességi területéről.
- 9.8. Amennyiben a Vállalkozó a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó Megrendelő számára biztosított jogokat, a Fogyasztó Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat. A fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatalok elérhetősége a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken elérhető honlapon található meg.

## 10. Bizalmas információ

10.1. A Megrendelő elfogadja, hogy az Egyedi Szerződés alapját képező árajánlatban, valamint az Egyedi Szerződésben foglalt információkat (így különösen vállalkozói díjakat, kedvezményeket vagy egyedi feltételeket) nem oszthatja meg a Rendszer telepítésével vagy annak finanszírozásával (pl. pályázati támogatás esetén) közvetlenül nem érintett, harmadik személyekkel, azokat nem hozhatja nyilvánosságra.

## 11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF 2023. 03. 27. napján lépett hatályba. Az EU-SOLAR Nyrt. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF-et az EU-SOLAR Nyrt. a [https://www.eu-solar.hu/aszf\\_weboldalon](https://www.eu-solar.hu/aszf_weboldalon) teszi közzé az érintett módosítás hatálybalépését megelőzően.

11.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.3. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok valamely rendelkezését sérti, érvénytelen, vagy a jelen ÁSZF időbeli hatálya alatt érvénytelenné válik, úgy e rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép.

**EU-SOLAR Nyrt.**

## 1. SZ. MELLÉKLET - DÍJJEGYZÉK

### 1.1 Hőszivattyú rendszer telepítéshez felhasznált fogyóanyagok:

Megnevezés	Mennyiség	Ár
Egyenes horganyzott hollandi 1"KB	1 db	1.296,- Ft+ÁFA
Fűtési biztonsági szelep 1/2" 2,5bar	1 db	2.191,- Ft+ÁFA
közcsavar horganyzott 1"	1 db	385,- Ft+ÁFA
NMC PE csőhéj 2m/szál 28/9 IPTSSB090282	1 db	219,- Ft+ÁFA
Nyomásmérő 63/6bar 1/4" alsós	1 db	1765,- Ft+ÁFA
PVC lefolyócső 50x1,8 L=1m	1 db	734,- Ft+ÁFA
Steelpres karmantyú 28x1" KM	1 db	1.904,- Ft+ÁFA
Steelpres könyök 28/90° BB	1 db	1.076,- Ft+ÁFA
Szűkítő 1/2"-1/4" KB	1 db	746,- Ft+ÁFA
TRINNITY kazántöltő-űritő golyóscsap 1/2" nikkelezett	1 db	955,- Ft+ÁFA
Wesa fűtési golyóscsap 1"BB pillangó PN32 -20..+150°C	1 db	5.836,- Ft+ÁFA
Wesa fűtési golyóscsap 1"KB pillangó PN32 -20..+150°C	1 db	6.199,- Ft+ÁFA
Wesa réz ferde szennyfogó szűrő 1"BB PN16, max. 100°C	1 db	4.922,- Ft+ÁFA
Dübelcsavar/Tócsavar STST 8x120	1 db	75,- Ft+ÁFA
Típlli szögletes műanyag 12mm	1 db	14,- Ft+ÁFA
Steelpres könyök 28/90° KB	1 db	1.334,- Ft+ÁFA
TRINNITY Automata légtelenítő	1 db	2.128,- Ft+ÁFA
Horganyzott "T" idom 1"-1/2"-1"	1 db	2.806,- Ft+ÁFA
Horganyzott dugó 1" KB	1 db	886,- Ft+ÁFA
Szénacél cső 28 L=6m	1 db	9.329,- Ft+ÁFA
Gumis csőbilincs 2 csavaros M8 25-30 mm	1 db	207,- Ft+ÁFA
Honeywell VC váltószelep 1"BM max. 95°C, kvs=7,7	1 db	15.592,- Ft+ÁFA
Honeywell M4013 motor VC szelepekhez 230V, 7s, fix-kapcs fázis	1 db	18.935,- Ft+ÁFA
Mágneses iszapleválasztó - Spirotrap Compact MBC 3/4"	1 db	20.815,- Ft+ÁFA
Steelpres T idom 28	1 db	2.498,- Ft+ÁFA
Horganyzott közcsavar 1"	1 db	1.242,- Ft+ÁFA
Horganyzott "T" idom 1"-3/4"KB	1 db	1.139,- Ft+ÁFA
Horganyzott hollandi 3/4"KB	1 db	4.002,- Ft+ÁFA
7-10 literes táglási tartály "lapos" 3/4" csatlakozás	1 db	16.100,- Ft+ÁFA
Steelpres könyök 28/45° KB	1 db	1.168,- Ft+ÁFA

### 1.2 Extra tételek, szolgáltatások, pót munkák esetén fizetendő díjak:

egyedi szerződés kezelési díj	39.000,- Ft+ÁFA
Ismételt kiszállítás költsége	40.000,- Ft+ÁFA
helyszíni műszaki felmérés (magánszemély részére)	40.000,- Ft+ÁFA
helyszíni műszaki felmérés (cég részére)	50.000,- Ft+ÁFA
statikai vizsgálat*	100.000,- Ft+ÁFA-tól
szabványosítás*	150.000,- Ft+ÁFA-tól

\* A fenti díjtételek véglegesítésére a helyszíni műszaki felmérés után kerül sor.

### 1.3 "Hőszivattyú rendszer kivitelezésére irányuló" szerződéstől történő elálláskor fizetendő bánatpénz mértéke:

az előleg beérkezésétől számított 10 naptári napon belül	-
az előleg beérkezésétől számított 10 naptári napon túl	a rendszer bruttó árának 2,50%-a
a rendszer kiszállítása után	a rendszer bruttó árának 7,50%-a
a rendszer telepítésének megkezdése után	a rendszer bruttó árának 15,00%-a
a rendszer telepítésének befejezése után	a rendszer bruttó árának 20,00%-a