

Villamos mérőhely kialakítására, szabványosítására irányuló
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(hatályos 2024. 06. 20-tól)

1. A Szerződő Felek, az általános szerződési feltételek hatálya

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) az EU-SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 7630 Pécs, Kocsz utca 127.; cégjegyzékszám: 02-10-060424; adószáma: 25734643-2-02; „**Vállalkozó**”, vagy „**EU-SOLAR**”) által a jelen ÁSZF-ben rögzített Megrendelőkkel megkötött egyedi vállalkozási szerződések alapján az EU-SOLAR által végzett, szabványosítás kivitelezésére irányuló szolgáltatások általános feltételeit, illetve egyes kiegészítő szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános feltételeket, különös tekintettel a Megrendelőket (Ld. 1.2 pont), valamint az EU-SOLAR-t a kivitelezéssel összefüggésben megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket határozzák meg.
- 1.2. A jelen ÁSZF rendelkezései valamennyi olyan – jogi és természetes – személy („**Megrendelő**”) vonatkozásában alkalmazandók, akik az EU-SOLAR által kivitelezett munka („**Szabványosítás**”), illetve ahhoz kapcsolódóan egyes kiegészítő szolgáltatások tárgyában egyedi vállalkozási vagy megbízási szerződést („**Egyedi Szerződés**”) kötnek. Egyedi Szerződésnek minősül a Megrendelő és az EU-SOLAR között az EU-SOLAR által adott árajánlat és annak elfogadására vonatkozó írásbeli nyilatkozat is.
- 1.3. Abban az esetben, ha a Megrendelő, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1 § (1) bekezdés 3. alpontja alapján fogyasztónak minősül – azaz az Egyedi Szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva, természetes személyként köti meg – („**Fogyasztó Megrendelő**”), úgy a Fogyasztó Megrendelőt a Vállalkozóval szemben többletjogosultságok illetik meg, mely jogosultságok a jelen ÁSZF-ben külön jelzésre kerülnek.
- 1.4. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegezése a <https://www.eu-solar.hu/aszf> linken érhető el. Az EU-SOLAR biztosítja, hogy a vele Egyedi Szerződést kötni kívánó potenciális megrendelők számára az ÁSZF szövege az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerhető legyen. Az **Egyedi Szerződés megkötésével a Megrendelő az ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben nem rögzített kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadók.** Abban az esetben, ha az Egyedi Szerződések és az ÁSZF rendelkezései között bármilyen ellentmondás található, úgy az Egyedi Szerződésben foglalt rendelkezések az ÁSZF rendelkezéseit felülírják. Az Egyedi Szerződés és az ÁSZF (valamint ezek mellékletei) együttesen alkotják a Felek között létrejövő Szerződést.

2. A Megrendelő, valamint az EU-SOLAR jogai és kötelezettségei

- 2.1. Az EU-SOLAR a Szabványosítás kivitelezése során vállalja, hogy
 - a) lefolytatja a kivitelezési helyszínre és a Szabványosításra vonatkozó helyszíni adatgyűjtést a vele szerződésben álló értékesítő partneren („**Energetikai Tanácsadó**”) keresztül, biztosítja a kivitelezéssel és az adatgyűjtéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az **Energetikai Tanácsadón** keresztül felveszi a kivitelezéssel kapcsolatos adatbekérőt, amelyen a felvett adatok helyességét a Megrendelő aláírásával köteles igazolni, valamint
 - b) az Egyedi Szerződésben meghatározott ingatlanon – feltéve, hogy a Szabványosítás feltételei fennállnak – I. osztályú minőségben kiépíti és átadja (a továbbiakban együtt: „kivitelezi”) az Egyedi Szerződésben meghatározott Szabványosítást.
- 2.2. Az EU-SOLAR Egyedi Szerződés alapján továbbá a Szabványosítás kialakításával, otthonfelújítással vagy hasonló projektekkel kapcsolatos állami támogatás-igénylések, pályázatok benyújtásához nyújtott támogatásra, vagy áramszolgáltatói bejelentés, ügyintézés támogatására és a vonatkozó áramszolgáltatói eljárásban való képviselőre, esetleges engedélyeztetési folyamatokban való támogatásra is kötelezettséget vállalhat (ezek bármelyike az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján: „**Kísérő Szolgáltatások**”).
- 2.3. A Megrendelő köteles a 2.1., illetve a 2.2. pontban rögzített szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi, a Vállalkozó által átadott, illetve elektronikusan kitölteni kért adatbekérőn szereplő adatot, illetve kért dokumentumot a Vállalkozó számára haladéktalanul, de legfeljebb 3 (három) munkanapon belül átadni. A Megrendelő a jelen pont szerint meghatározott dokumentumokat vagy a 11.1. pontban meghatározott Ügyfélportálra köteles feltölteni, vagy a vele kapcsolatban álló Energetikai Tanácsadó köteles átadni. A kivitelezéssel kapcsolatban általa átadott

információk helyességét, illetve az Energetikai Tanácsadó által az EU-SOLAR számára átadott információk helyességét a Megrendelő a 11.1. pontban meghatározott Ügyfélportálon keresztül bármikor ellenőrizni tudja.

- 2.4. Az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban meglévő villamos hálózat szabványosságának (beleértve az érintésvédelmi rendszert is) biztosítása kizárólag a Megrendelő feladata. Erre tekintettel a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában az érintett épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- 2.5. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk és dokumentumok nem megfelelő volta miatt, továbbá egyéb olyan körülmények miatt bekövetkező hibás teljesítésekért, illetve késedelemért, amelyek a Vállalkozó érdekkörén kívül esnek, vagy a Vállalkozó által előre nem látható elháríthatatlan okból következnek be, a Vállalkozó a felelősségét kizárja.
- 2.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak ellenére, hogy a Vállalkozó a 2.1 a) alpontban meghatározott adatbekérő felvétele során a lehető legnagyobb gondossággal jár el, előfordulhat, hogy 2.1 pont b) alpontjában meghatározott kivitelezés során olyan – az adatbekérőben nem szereplő, vagy az abban rögzített adatoktól eltérő – körülmény, vagy műszaki paraméter merül fel, amelyek az Egyedi Szerződésben rögzített munkálatoktól eltérő – a Vállalkozó számára többletköltséggel járó – munkálatok elvégzését teszik szükségessé, vagy a kivitelezés elvégzését megakadályozzák. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó fenntartja az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj egyoldalú módosításának jogát az ilyen esetekben. Abban az esetben, ha a jelen pontban rögzített árváltozást a Megrendelő nem fogadná el, úgy a Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Abban az esetben, ha a kivitelezés során a Vállalkozó megállapítja, hogy a Megrendelő által megjelölt helyszínen a Szabványosítás kivitelezésére műszaki, vagy jogi okból mégsem kerülhet sor, úgy a Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondja. Az e bekezdésben meghatározott esetekben történő felmondás hatályosulását követően a Megrendelő és a Vállalkozó kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.
- 2.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 2.1. pont b) pontban rögzített szolgáltatás keretében telepítésre kerülő Szabványosítás Egyedi Szerződésben meghatározott kivitelezési munkálatok megkezdésének napjáig köteles a munkaterületet megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szabványosítás Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyre történő szállítására és a kivitelezési munkálatok megkezdésére az egyedi szerződésben meghatározott összegű, összesen a teljes vállalkozói díj 100%-át elérő mértékű díjrészlet(ek) megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben rögzített határidőn belül kerül sor a Vállalkozó részéről. A szállítás, valamint a munka megkezdésének napjáról a Vállalkozó legalább a tevékenység megkezdését megelőző 5 (öt) nappal értesíti a Megrendelőt.
- 2.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy
- a Szabványosítás elemei vonatkozásában – azoknak a kivitelezés helyen történő átadását követően – a kárveszély kizárólag őt terheli;
 - a Vállalkozó által átadott, a Szabványosítás elemeit képező alkatrészeket zárt, fűtött helyen, a csomagolás megsértése, felbontása nélkül köteles tárolni;
 - a Vállalkozó által átadott, a Szabványosítás elemeit képező alkatrészek vonatkozásában a tulajdonjog a teljes vállalkozói díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre;
 - a Vállalkozó által átadott, a Szabványosítás elemeit képező alkatrészekkel a tulajdonjog átszállásáig a Megrendelő rendelkezni nem jogosult, a tulajdonjog átszállását követően pedig rendelkezési jogával annyiban élhet, amennyiben az a Szabványosítás egyes elemeinek fizikai állapotát nem érinti, a Szabványosítás kivitelezését pedig nem akadályozza;
 - a b)-d) pontban foglaltak megsértése esetén a Vállalkozó jogosult a Szerződéstől elállni, a Szabványosítás kivitelezését megtagadni, és a Megrendelő köteles a Vállalkozó kárát megtéríteni;
 - A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munkaterület abban az esetben minősül megfelelő, munkavégzésre alkalmas állapotúnak, ha az alábbi feltételek fennállnak:

- f)a) a Vállalkozó be tud jutni a teljesítés helyét képező ingatlanba, zavartalanul hozzáfér a munkavégzés helyéhez, a kivitelezés teljes időtartama alatt;
- f)b) a munkaterület kivitelezéssel érintett részei hozzáférhető, a telepítést, bejutást/feljutást nem akadályozza semmilyen ingó, vagy ingatlan elem;
- f)c) az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyként megjelölt ingatlanban a villamos hálózatnak a szabványoknak megfelelő kiépítése (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása) biztosított.
- f)d) A Megrendelő köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott Szabványosítás kivitelezése során a munkálatok végzéséhez szükséges közmű szolgáltatások elérhetőségét a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a Vállalkozó számára folyamatosan és díjfizetés kötelezettsége nélkül biztosítani. A Megrendelő szintén köteles a Vállalkozó számára a teljesítés helyeként meghatározott ingatlanon a szociális helyiségek (toalett, mosdó) használatát folyamatosan biztosítani.

2.9. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Szabványosítás Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési helyre történő szállításának és a kivitelezési munkálatok megkezdésének napján a munkaterület a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeknek nem felel meg, vagy a Vállalkozó a telepítést egyéb, a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem tudja megkezdni, vagy folytatni, úgy a Vállalkozó jogosult a munka megkezdését megtagadni, vagy a munkaterületről levonulni. Ilyen esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére az Egyedi Szerződésben meghatározott, teljes vállalkozói díj 15 százalékának megfelelő mértékű kötbért megfizetni.

2.10. A Vállalkozó a vonatkozó jogszabályi előírások és szabványok, az iparági gyakorlat és a helyszíni adottságok figyelembevételével, a legjobb tudása szerint kivitelezni a Szabványosítást. Felek megállapodnak, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő az Egyedi Szerződésben rögzített rendelkezésekhez, vagy ilyen rendelkezések hiányában a megvalósult műszaki, kivitelezési megoldáshoz képest utólag vagy akár már a kivitelezés során változtatást igényel, úgy ez pótmunka megrendelésének minősül. A Vállalkozó a Megrendelő írásos ajánlatkérését követő 10 munkanapon belül teszi meg ajánlatát a Megrendelő által megrendelni kívánt pótmunka tárgyában. A pótmunka elvégzésére a Vállalkozó kizárólag a Megrendelővel megkötött külön megállapodásban rögzített feltételek szerint köteles, és a pótmunka külön megállapodásban meghatározott díját a Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére megfizetni, az erről szóló számla alapján.

2.11. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a kivitelezés során a legnagyobb elővigyázatosság ellenére is előfordulhat, hogy a tetőhéjazat elemei (cserép) sérülnek. A Vállalkozó a napelem alatt nem hagy sérült héjazati elemet. Az adott héjazatnak – típusban és minőségben – megfelelő (nem sérült, repedt, vagy fagyott) tartalék héjazati elem biztosítása a Megrendelő kötelezettsége és költsége. Felek megállapodnak, hogy amennyiben nem áll rendelkezésre tartalék héjazati elem, úgy a Vállalkozó a tető más, a napelemes mezővel nem érintett, könnyen megközelíthető helyéről pótolhatja a sérült elemet. Ennek későbbi pótlása szintén a Megrendelő kötelezettsége és költsége, a pótlás elmaradásából vagy késedelméből eredő károkért a Vállalkozó nem felel. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított tartalék elemekkel kizárólag azon héjazat elemeket köteles pótolni, amelyek a Vállalkozó általi kivitelezés során, arra visszavezethető okokból sérültek meg. Ezen felül egyéb, más okból sérült tetőhéjazati elemek cseréjét a Vállalkozó nem köteles elvégezni.

2.12. Felek rögzítik, hogy a kivitelezés során a Vállalkozó standard szerelvényekkel (pl. fehér vezetékcsatornával, vagy szürke MÜII-es csővel, illetve UV-álló gégecsővel) dolgozik, falon kívüli kivitelben. Amennyiben a Megrendelő részéről ettől eltérő igény merül fel (pl. színes kábelcsatorna, kábelek falba történő bevésése,) a telepítés során, úgy erről felek külön megállapodást kötnek és e pótmunka ellenértékét Megrendelő a vállalkozói díjon felül köteles a Vállalkozó részére, az erről kiállított számla alapján megfizetni.

2.13. A Megrendelő jogosult – a mindenkor hatályos baleset- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével és betartásával – a munkaterületen a Vállalkozó által végzett munkát ellenőrizni.

2.14. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni, a Megrendelő utasítása azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a Vállalkozó teljesítését terheesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja, amelyről a Megrendelő aláírásával ellátott feljegyzést kell készíteni az átadás-átvételi dokumentumon. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, testi épségét vagy vagyonát.

- 2.15. A Megrendelő az Egyedi Szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó a Szerződés teljesítéséhez közreműködőt vegyen igénybe, azzal, hogy a közreműködő tevékenységéért a Vállalkozó úgy felel, mintha maga járt volna el. A Megrendelő köteles a Vállalkozó alkalmazottaival, szerződéses partnereivel, valamint egyéb közreműködőivel kulturált hangnemben kommunikálni, valamint az egyes alkalmazottakat, szerződéses partnereket és egyéb közreműködőket nem buzdíthatja olyan tevékenység végzésére, amely ellenkezik a Vállalkozó gazdasági érdekeivel.
- 2.16. A Felek haladéktalanul kötelesek egymást minden olyan tényről, körülményről, eseményről értesíteni, amely a Szerződésben foglalt szolgáltatások eredményes, határidőre történő teljesítésére kihatással lehet, azt veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából, vagy az értesítés késedelmes voltából eredő kárért az a fél felelős, akinek a mulasztás felróható.
- 2.17. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem felel a jelen ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződésből származó kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért, (és az ilyen mulasztások és késedelmek időtartama nem számít bele az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésekben rögzített időtartamokba), ha a mulasztás nem megfelelő időjárási körülményeknek, így különösen de nem kizárólagosan a nem megfelelő időjárási körülményeknek (pl.: fagynak, kánikulának, vagy erős szélnek), lázadásnak, elháríthatatlan természeti csapásoknak, háborúnak, terrorcselekménynek, tüntetésnek, felvonulásnak, export- illetve importkorlátozásnak, jogszabályok változásának, járványügyi intézkedéseknek, vagy a jelenleg Európát sújtó energiaválságra tekintettel és az alternatív energiaforrások iránti jelentős keresletnek, vagy egyéb ok miatt bekövetkező – a Szabványosítás kivitelezését érintő - anyag- és munkaerőhiánynak, illetve beszerzési nehézségeknek („**Vis Maior Körülmény**”) tudható be.
- 2.18. A Vis Maior körülmény felmerüléséről – és az ennek következtében bekövetkező késedelem várható időtartamáról - a Vállalkozó köteles a Megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni, és amennyiben a Vis Maior Körülményre tekintettel bármely a jelen Szerződésben megjelölt határidő legalább 75 (hetvenöt) nappal meghosszabbodna, úgy bármely Fél jogosult a jelen Szerződéstől elállni. A jelen pontban foglalt elállás esetén a Felek kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni.

3. A Szabványosítás Vállalkozó és Megrendelő közötti műszaki átadás-átvételi eljárása

- 3.1. A Vállalkozó az Egyedi Szerződésben rögzített Szabványosítás kivitelezését követően a telepített Szabványosítás műszaki átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelő részére. A műszaki átadás-átvételi eljárásról a Vállalkozó (vagy Vállalkozó képviselője, közreműködője) és a Megrendelő átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, e jegyzőkönyv igazolja az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatások Vállalkozó által történő teljesítését, valamint a telepített, működőképes Szabványosítás átadását. Az aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv a Megrendelő részéről a Vállalkozó részére kibocsátott teljesítési igazolásnak is minősül.
- 3.2. A 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárásra a kivitelezés utolsó napján kerül sor, melyen Megrendelő köteles képviseltetni magát, és a Vállalkozóval, vagy a Vállalkozó közreműködőjével együttműködni. A Vállalkozó vállalja, hogy a műszaki átadás-átvétel időpontjáról a Megrendelőt előzetesen értesíti.
- 3.3. Abban az esetben, ha 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárás során a felek a kivitelezett Szabványosítás vonatkozásában olyan kisebb hibát észlelnek, amely a Szabványosítás rendeltetésszerű használatát jelentősen nem akadályozza, vagy korlátozza, úgy ilyen hibára tekintettel a Szabványosítás Megrendelő által történő átvétele nem tagadható meg, de felek e hibákat a műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni, és a Vállalkozó a hibák javítására a felek által közösen meghatározott póthatáridőn belül köteles.

4. Teljesítési határidők

- 4.1. A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Szerződés megkötését, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott Első díjrészlet megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül megkezdi a 2.1. a) pontban rögzített szolgáltatás teljesítését.
- 4.2. A Vállalkozó vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott összegű, összesen a teljes vállalkozói díj 100%-át elérő mértékű díjrészlet(ek) megfizetését követően, az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül teljesíti a 2.1. b) pontban rögzített szolgáltatást.
- 4.3. A Vállalkozó a Kísérő Szolgáltatásokra vonatkozóan az Egyedi Szerződésben (vagy a hozzá tartozó árajánlatban) rögzített határidők szerint köteles a Szerződést teljesíteni.

- 4.4. A Vállalkozó az ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési határidőkön belül bármikor jogosult a 2.1 pontban rögzített szolgáltatások teljesítésére.
- 4.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az ÁSZF 4.1. - 4.3. pontjaiban rögzített teljesítési határidők túllépésére (Vállalkozó késedelme) a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból (pl.: Megrendelő adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztása, hiányossága vagy késedelme; a munkaterület az építkezés csúszása miatt a Vállalkozónak a Szerződés szerinti feladatok elvégzésére való átadásra még nem alkalmas; a munkaterület munkavégzésre nem alkalmas módon történő rendelkezésre bocsátása; Megrendelő által előterjesztett módosítási igény Vállalkozó által történő teljesítése; mérőhely és hálózat szabványosításának elmaradása, stb.), vagy Vis Maior Körülmények miatt kerül sor, úgy a késedelemért a Vállalkozó nem felel és a 4.1. - 4.3.pontban rögzített teljesítési határidők automatikusan meghosszabbodnak az akadályoztatás, illetve a megrendelői késedelem időtartamával.
- 4.6. Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból a Vállalkozó a Szerződés megkötésekor tervezetthez képest 30 (harminc) napot meghaladó késedelemmel tudja a Szerződés teljesítését (annak akár a 2.1 a), akár 2.1 b) pont szerinti részét) megkezdeni, vagy azt folytatni (pl. üzembehelyezés csúszása miatt a műszaki átadás-átvétel csúszása), akkor a Vállalkozó a késedelem minden egyes napjára számítottan a nettó vállalkozói díj 0,1%-ának megfelelő kötbérre jogosult, amelyet a Megrendelő az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül köteles megfizetni.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A Megrendelő a Vállalkozó számára az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű vállalkozói díjat köteles megfizetni a Vállalkozó által kiállított számla vagy egyéb számviteli dokumentum alapján.
- 5.2. A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj magában foglalja az Egyedi Szerződésben meghatározott Szabványosítás kivitelezéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag- és egyéb költséget, ide nem értve a Megrendelő által megrendelt többletmunka vagy pótmunka díját és költségeit, illetve azon eseteket, amikor a Megrendelőt kötbérfizetési kötelezettség terheli.
- 5.3. A Megrendelő az Egyedi Szerződés létrejöttét követően az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Vállalkozó által kiállított díjbekérő alapján megfizetni a Vállalkozó részére a teljes vállalkozói díj Egyedi Szerződésben meghatározott részének megfelelő összeget a vállalkozói díj első részleteként („**Első díjrészlet**”).
- 5.4. A Megrendelő a Vállalkozó által kiállított díjbekérő(k) alapján az egyedi Szerződésben meghatározott ütemezés szerint köteles megfizetni valamennyi - az 5.5 pontban meghatározott Utolsó díjrészleten kívüli - további díjrészletet. („**További díjrészlet**”) A Megrendelő és a Vállalkozó az Egyedi Szerződésben úgy is megállapodhatnak, hogy a Megrendelő További díjrészletek fizetésére nem köteles, csak Első és Utolsó díjrészlet fizetésére.
- 5.5. A Megrendelő az átadás-átvételi jegyzőkönyv – mint teljesítési igazolás – aláírását követően az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül, a Vállalkozó által kiállított vég számla alapján köteles a vállalkozói díj fennmaradó részét utolsó részletként megfizetni a Vállalkozó számára („**Utolsó díjrészlet**”). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a 2.1 pont b) alpontban rögzített szolgáltatást teljesíti azzal, hogy a 3. pont szerinti műszaki átadás-átvételi eljárás keretében a Szabványosítást átadja a Megrendelő részére és ezáltal az Utolsó díjrészlet fizetési határideje ettől az időponttól számítandó.
- 5.6. Amennyiben a Szerződés Kísérő Szolgáltatásokra is kiterjed, annak díjazását az erre vonatkozó Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 5.7. A Megrendelő által teljesített fizetések csak akkor tekintendők teljesítettnek, amikor azokat a Vállalkozó bankszámláján jóváírták.
- 5.8. Ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a Vállalkozó a mindenkori jegybanki alapkamat öt százalékponttal növelt mértékének megfelelő mértékű késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
- 5.9. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy abban az esetben, ha a vállalkozói díj teljesítéséhez bármilyen támogatást kíván igénybe venni, úgy a támogatás igényléséhez szükséges pályázat(ok) kiírása(i) a megkötendő Egyedi Szerződés tartalmára vonatkozó többletfeltételeket, vagy az itt foglaltaktól eltérő feltételeket írhat(nak) elő. Amennyiben Megrendelő bármilyen pályázatot kíván benyújtani támogatás igénybevétele céljából, úgy erről az

Egyedi Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja a Vállalkozót. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy kifejezetten erre irányuló külön megállapodás hiányában a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás pályázatírásra, valamint az állami támogatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció egészének vagy egy részének kitöltésére, összeállítására nem terjed ki és a pályázat, illetve az állami támogatás igénybevételével kapcsolatos teljes ügyintézés kizárólag a Megrendelő kötelezettsége és költsége, és a Megrendelő által esetlegesen benyújtott pályázat negatív, vagy nem határidőben történő elbírálása a Megrendelőt nem mentesíti az Egyedi Szerződésben rögzített vállalkozói díjfizetési kötelezettsége alól. A Megrendelő által benyújtott pályázattal összefüggésben esetlegesen kiadott hiánypótlás, vagy más, támogató által előírt adatszolgáltatás kapcsán a Vállalkozó a tőle elvárható körben, mértékben és észszerű határidőben együttműködik a Megrendelővel, a hiánypótlás, adatszolgáltatás megfeleléséért, határidőben történő szolgáltatásáért azonban a Vállalkozó nem felel.

5.10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a telepítésre kerülő Szabványosítás tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg az Egyedi Szerződésben rögzített teljes vállalkozói díj részére megfizetésre nem került.

6. Kellékszavatosság

6.1. A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ben foglalt szabályai szerint.

6.2. Szavatossági igénye érvényesítésekor az Egyedi Szerződés megkötését a Megrendelőnek kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot (Vállalkozó által kiállított végszámla) a Megrendelő bemutatja.

6.3. A Megrendelő haladéktalanul köteles közölni a Vállalkozó által kivitelezett Szabványosítás hibáját a Vállalkozóval a hibák felfedezését követően. **Fogyasztó Megrendelő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.** A közlés késedelméből eredő kárért egyébként a Megrendelő felelős.

6.4. Fogyasztó Megrendelő esetén a 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatásától számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, feltéve, hogy a Fogyasztó Megrendelő igazolja, hogy a kifogásolt Szabványosítást a Vállalkozó telepítette. A kellékszavatosság érvényesítésére azonban csak akkor van lehetőség, ha a hiba a Szabványosítás 3.1. pont szerinti átadás-átvétele időpontjában már fennállt.

6.5. **Amennyiben a Megrendelő nem minősül a Ptk. 8:1 § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak – azaz nem Fogyasztó Megrendelő –, úgy minden esetben a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Vállalkozó által kivitelezett Szabványosítást érintő hiba már a teljesítés, azaz a Szabványosítás 3.1. pont szerinti műszaki átadás-átvétele időpontjában is fennállt.**

6.6. A kifogásolt Szabványosítás sikeres műszaki átadás-átvételétől számított 1 (egy) év elteltét követően a Megrendelő kellékszavatossági jogai – feltéve, hogy a Megrendelő nem Fogyasztó Megrendelő – elévülnek és azokat a Megrendelő már nem érvényesítheti a Vállalkozóval szemben. **A Fogyasztó Megrendelő a kifogásolt Szabványosítás sikeres műszaki átadás-átvételétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn belül érvényesítheti a kellékszavatossági jogait a Vállalkozóval szemben.** A jelen pontban rögzített 1 (egy), illetve Fogyasztó Megrendelő esetén 2 (kettő) éves elévülési idő időtartamába nem számít bele a Vállalkozó által végzett kijavítási időnek az a része (azaz nyugszik az elévülés), amely alatt a Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudta használni. A jelen pontban rögzített elévülési idő lejártát követően a Megrendelő a kellékszavatossági jogait csak az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szembeni kifogásként érvényesítheti.

6.7. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényeket érvényesítheti:

- a) A Megrendelő kérheti a meghibásodott Szabványosítás kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozó számára a Megrendelő által választott kellékszavatossági igény teljesítése más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- b) Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kéri, illetve nem kérheti, úgy a Megrendelő másodsorban igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibás Szabványosítást a Vállalkozó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, valamint végső esetben az Egyedi Szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

- 6.8. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha arra a Vállalkozó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 6.9. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a Szabványosításnak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Szabványosítás egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.
- 6.10. A Vállalkozó a Fogyasztó Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
- a Fogyasztó Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a szavatossági igényének érvényesítése céljából történő kezeléséhez,
 - a hibás teljesítéssel érintett Szabványosítás megnevezését, vételárát,
 - a hiba bejelentésének időpontját,
 - a hiba leírását,
 - szavatossági igénye alapján a Fogyasztó Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát;
 - hogyan fog fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó Megrendelő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- 6.11. Ha a Vállalkozó szavatossági kötelezettségének a Megrendelő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát köteles megadni a Megrendelő számára.
- 6.12. Ha a Vállalkozó a Megrendelő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt.
- 6.13. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozót terhelik. Ha a Szabványosítás meghibásodásában azonban a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, úgy a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, feltéve, hogy a Szabványosítás karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy a Vállalkozó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

7. Termékszavatosság (Kizárólag Fogyasztó Megrendelők esetén alkalmazandó!)

- 7.1. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó Megrendelő kizárólag a Vállalkozó által értékesített hibás, ingó dolog („termék”) kijavítását, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti a Vállalkozótól, vagy a termék gyártójától. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibájának bizonyítása a Fogyasztó Megrendelőt terheli.
- 7.2. A Fogyasztó Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval vagy a termék gyártójával közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó Megrendelő felelős. A Fogyasztó Megrendelő termékszavatossági igényét a termék Vállalkozó általi forgalomba hozatalától (telepítésétől) számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti, e határidő jogvesztő.
- 7.3. A Vállalkozó (illetve a termék gyártója) mentesül a termékszavatossági kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal (telepítés) időpontjában nem volt felismerhető, vagy

c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.4. A Ptk. 8:1§ (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak nem minősülő Megrendelő termékszavatossági igényt a Vállalkozóval, valamint a termék gyártójával szemben nem érvényesíthet. A Fogyasztó Megrendelő pedig ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.5. A 7. fejezet tekintetében a termék gyártójának minősül a termék előállítója és forgalmazója.

8. Jótállás

8.1. A Fogyasztó Megrendelő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó termékek („**tartós fogyasztási cikk**”) tekintetében a Vállalkozó hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Vállalkozóval szemben a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel, így különösen a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezéseivel összhangban. A jótállás időtartama:

- a) **1 (egy) év** a 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,
- b) **2 (két) év** a 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén,
- c) **3 (három) év** 250 000 forintot meghaladó eladási ár esetén.

A fenti eladási árak bruttó árak.

8.2. A jótállási határidő a tartós fogyasztási cikk Fogyasztó Megrendelő részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozó vagy annak közreműködője végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó Megrendelő a tartós fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a Vállalkozóval vagy annak közreműködőjével, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a tartós fogyasztási cikk átadásának napja.

8.3. A tartós fogyasztási cikk meghibásodásának észlelése esetén, a hiba észlelését követő használatból eredő károokra a jótállás nem vonatkozik, valamint az ebből eredő következményekért felelősséget a Vállalkozó nem vállal.

8.4. A Fogyasztó Megrendelő a jótállásból eredő jogait a tartós fogyasztási cikkel együtt átadott jótállási jeggyel, illetve a jótállási jegy Fogyasztó Megrendelő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesítheti. A Fogyasztó Megrendelő a jótállásból eredő igényét választása szerint a Vállalkozó székhelyén, bármely telephelyén, vagy fióktelepén és a Vállalkozó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerződésnél közvetlenül is érvényesítheti.

8.5. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a tartós fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a Fogyasztó Megrendelő általi visszaszolgáltatása.

8.6. A jótállási jog érvényesítése során a Fogyasztó Megrendelő választása szerint elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a tartós fogyasztási cikk hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a Fogyasztó Megrendelőnek okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a tartós fogyasztási cikk tulajdonságaira és a Fogyasztó Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozó, illetve a javítószerződés (szerviz) a tartós fogyasztási cikk javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

8.7. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható tartós fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozó, vagy – a javítószerződésnél közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószerződés gondoskodik.

8.8. A Fogyasztó Megrendelő **kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását is, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy**

a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidővel nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztó Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

- 8.9. Ha a jótállási időtartam alatt a tartós fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Vállalkozó részéről megállapítást nyer, hogy a tartós fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket 8 (nyolc) belül kicserélni. Ha a tartós fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a Fogyasztó Megrendelő által bemutatott, a Tartós Fogyasztási Cikk igazolt vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 8.10. Ha a jótállási időtartam alatt a tartós fogyasztási cikk 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Fogyasztó Megrendelő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó Megrendelő nem kívánja a tartós fogyasztási cikket a Vállalkozó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 8.11. Ha a tartós fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény Vállalkozó részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, – a Fogyasztó Megrendelő eltérő rendelkezése hiányában – a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 8.12. Ha a Fogyasztó Megrendelő a tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a kicserélésre nincs lehetőség, a Vállalkozó köteles a tartós fogyasztási cikk vételárát a Fogyasztó Megrendelő részére visszatéríteni.
- 8.13. Mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a tartós fogyasztási cikken fennálló hiba a tartós fogyasztási cikk Fogyasztó Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett.

8.14. A 8.1. – 8.13. pontokban rögzített rendelkezések kizárólag a Fogyasztó Megrendelőkre vonatkoznak, azaz a Ptk. 8:1§ (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak nem minősülő Megrendelő e rendelkezések szerint jótállási igényt a Vállalkozóval szemben nem érvényesíthet.

- 8.15. A Vállalkozó által telepített Szabványosítás egyes elemeire, illetve a Termékekre az érintett elemek, Termékek gyártói a 8.1. – 8.13. pontokban rögzített feltételeknél kedvezőbb feltételekkel biztosíthatnak jótállást, és adott esetben e jótállások a Fogyasztó Megrendelőnek nem minősülő Megrendelőket is megilleshetik. A Fogyasztó Megrendelő, valamint a Megrendelő a gyártók által a Vállalkozó által telepített Szabványosítás egyes elemeire vonatkozóan biztosított jótállás tartalmáról és érvényesíthetőségének feltételeiről minden esetben a Vállalkozó által átadott, vagy digitális úton elérhetővé tett jótállási jegy alapján tájékozódhatnak.
- 8.16. Abban az esetben, ha a Megrendelő a gyártó által biztosított jótállás alapján kíván igényt érvényesíteni a gyártóval szemben, de igényérvényesítését/kifogásait/panaszát/egyéb észrevételeit a Vállalkozó részére küldi meg, úgy a Vállalkozó törekszik – de kötelezettséget nem vállal – arra, hogy a Megrendelő igényérvényesítését/panaszát/kifogásait/egyéb észrevételeit a gyártóhoz továbbítsa.

9. Felelősség

- 9.1. A Vállalkozó a teljesítéséért a 6. – 8. fejezetek szerinti szavatosságot, illetve jótállást vállalja, illetve késedelmes teljesítés esetén a 4.6. pont szerinti kötbérkötelezettsége áll fenn.
- 9.2. Fentiekén túl a Vállalkozó felel a neki felróható szerződésszegésből eredő, kötbért meghaladó károkért is. A szerződésszegés következményeként a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyt a Vállalkozó csak olyan mértékben köteles megtéríteni, amilyen mértékben a Megrendelő bizonyítja, hogy a kár mint a szerződésszegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

9.3. Mentesül a Vállalkozó a felelősség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

10. Az Egyedi Szerződés időbeli hatálya, az Egyedi Szerződéstől való elállás

10.1. Az Egyedi Szerződés a Vállalkozó és a Megrendelő általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba, azonban az abban foglalt határidők az Első díjrészlet megfizetését követően számítódnak. Az Egyedi Szerződés az abban rögzített vállalkozói díjnak – a 3.1. pontban rögzített műszaki átadás-átvétel eredményes lefolytatását követő – maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

10.2. A Megrendelő az Egyedi Szerződéstől a Vállalkozó általi teljesítés befejezése előtt bármikor elállhat.

10.3. A Megrendelő az Egyedi Szerződést a Vállalkozó részére a 11. pontban megküldött kapcsolattartási csatornákon megküldött, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt elállási nyilatkozat útján jogosult megszüntetni.

10.4. A Megrendelő az Egyedi Szerződéstől való elállása esetén köteles a Vállalkozónak az Egyedi Szerződésben rögzített vállalkozói díj arányos részét megfizetni és az Egyedi Szerződés megszüntetésével a Vállalkozónak okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a Megrendelő által fizetendő kártalanítás összege az Egyedi Szerződésben rögzített vállalkozói díjat nem haladhatja meg. Erre tekintettel, a Megrendelő az Egyedi Szerződéstől való elállása esetén köteles a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott mértékű bánatpénznek a Vállalkozó részére történő megfizetésére.

10.5. A Fogyasztó Megrendelőnek nem minősülő Megrendelő kijelenti, hogy az 1.sz. mellékletben rögzített bánatpénz mértéke nem túlzó, és a Ptk. 6:213 §-ában meghatározott, a bánatpénz mérséklésének bíróság előtti érvényesítésére vonatkozó jogáról az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten lemond.

10.6. Amennyiben a Megrendelőnek jogszerűen gyakorolt elállása folytán a már teljesített vállalkozói díj egy része vagy egésze visszajár, vagy amennyiben más, a Szerződésben meghatározott alapon a Megrendelőt a Vállalkozó által fizetendő pénzüsszeg – a vállalkozói díjba való beszámítás lehetősége nélkül – illeti meg, azt a Vállalkozó az elállás vele való írásbeli közlésétől számított 45 (negyvenöt) naptári napon belül fizeti meg.

11. Kapcsolattartás, panaszkezelés

11.1. A Vállalkozó az Egyedi Szerződés megkötését követő 1 (egy) munkanapon belül hozzáférést biztosít az általa üzemeltetett ügyfélporthoz („**Ügyfélporthál**”) a Megrendelő számára. Az Ügyfélporthálra történő bejelentkezést követően a Megrendelő a Vállalkozó számára közvetlenül tud észrevételeket, illetve kérdéseket küldeni, valamint információt igényelni az Egyedi Szerződéssel, a Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatban.

11.2. A Fogyasztó Megrendelő a Szabványosítás kivitelezésével, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló vállalkozói magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó észrevételeivel, bejelentéseivel, illetve panaszával az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Vállalkozót:

- a) elsődleges kapcsolattartási forma: <https://ugyfelkapu.eu-solar.hu> (a Vállalkozó által üzemeltetett Ügyfélporthál);
- b) elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@eu-solar.hu;
- c) postai levelezési cím: 7630 Pécs, Kocsz utca 127;
- d) telefonszám: +36 72/999-000;

11.3. A Fogyasztó Megrendelő által telefonon tett panaszokat a Vállalkozó azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

11.4. Amennyiben a Fogyasztó Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy ha a Vállalkozó részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozó haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Vállalkozó megküldi a Megrendelő részére.

11.5. A Vállalkozó egyedi azonosítóval látja el a telefonon és egyéb úton megtett panaszokat.

- 11.6. A Vállalkozó a Fogyasztó Megrendelő által szóban tett, vagy a Fogyasztó Megrendelő álláspontja szerint a Vállalkozó által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
- 11.7. Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó Megrendelő megalégedésére történt, vagy a Fogyasztó Megrendelő panasza elutasításra került, a Fogyasztó Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó Megrendelő a www.bekeltetes.hu honlapon tájékozódhat az egyes békéltető testületek illetékességi területéről.
- 11.8. Amennyiben a Vállalkozó a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó Megrendelő számára biztosított jogokat, a Fogyasztó Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat. A fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatalok elérhetősége a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken elérhető honlapon található meg.

12. Bizalmas információ

- 12.1. A Megrendelő elfogadja, hogy az Egyedi Szerződés alapját képező árajánlatban, valamint az Egyedi Szerződésben foglalt információkat (így különösen vállalkozói díjakat, kedvezményeket vagy egyedi feltételeket) nem oszthatja meg a Szabványosítás kivitelezésével vagy annak finanszírozásával (pl. pályázati támogatás esetén) közvetlenül nem érintett, harmadik személyekkel, azokat nem hozhatja nyilvánosságra.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A jelen ÁSZF 2024.07.03. napján lépett hatályba. Az EU-SOLAR Nyrt. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF-et az EU-SOLAR Nyrt. a <https://www.eu-solar.hu/aszf> weboldalon teszi közzé az érintett módosítás hatálybalépését megelőzően.
- 13.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 13.3. Amennyiben a Szerződés a Magyar Államkincstár számára benyújtandó, a Felek e célból rögzítik, hogy Vállalkozó kijelenti, hogy a megrendelő nevére szóló jelen szerződésen alapuló számlával vagy számlákkal kapcsolatosan az állami adó- és vámhatóság részére az adatszolgáltatási kötelezettségét az előirt határidőben teljesíti az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 10. számú melléklet 1. pontja szerinti adatszolgáltatási kötelezettségét, amely szerint köteles az állami adó- és vámhatóság részére adatot szolgáltatni a belföldön teljesített termékértékesítéséről, szolgáltatásnyújtásáról kibocsátott vagy kiállított számláról, számlával egy tekintet alá eső okiratról. Fenti céllal összefüggésben a Felek egybehangzóan kijelentik továbbá, hogy a Vállalkozó a Megrendelőnek – illetve vele együtt lakó házas-, vagy élettársának – nem közeli hozzátartozója vagy élettársa, illetve a Vállalkozónak (amely gazdálkodó szervezet) a Megrendelő vagy a Megrendelő közeli hozzátartozója vagy élettársa nem tagja, munkavállalója vagy vezető tisztségviselője.
- 13.4. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a vonatkozó jogszabályok valamely rendelkezését sérti, érvénytelen, vagy a jelen ÁSZF időbeli hatálya alatt érvénytelenné válik, úgy e rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép.

EU-SOLAR Nyrt.

DÍJJEGYZÉK**Egyedi Szerződéstől történő elálláskor fizetendő bánatpénz mértéke:**

az előleg beérkezésétől számított 10 naptári napon belül	–
az előleg beérkezésétől számított 10 naptári napon túl	a szerződés bruttó árának 2,50%-a
a szabványosításhoz szükséges anyagok kiszállítása után	a szerződés bruttó árának 7,50%-a
a szabványosítás kivitelezésének megkezdése után	a szerződés bruttó árának 15,00%-a
a szabványosítás kivitelezésének befejezése után	a szerződés bruttó árának 20,00%-a