

 EU-SOLAR	EU-SOLAR SE Etikai Kódexe		
Változatszám:	3. verzió	Hatályba lép:	2024.11.15.
Jóváhagyta:	Petre András Balázs igazgatóság elnöke	Készítette:	Petre Lóránt compliance vezető

TARTALOMJEGYZÉK

Az EU-SOLAR vezetésének üzenete	3
1. BEVEZETÉS	5
1.1 Személyes felelősség	5
1.2 Az Etikai Kódex hatálya	5
1.3 Etikai megfelelés alapvető kötelezettségei	5
1.4 Mit teszünk az Etikai szabályok megsértése esetén?	6
1.5 A bejelentő védelme	6
1.6 Eljárás Etikai vétség esetén	6
2. AZ EU-SOLAR SE MAGATARTÁSI ELVÁRÁSAI MUNKAVÁLLALÓI ÉS SZERZŐDÉSES PARTNEREI SZÁMÁRA	7
2.1 A vállalat jó hírnevének védelme	7
2.2 Az EU-SOLAR tulajdonának, eszközeinek védelme (tulajdonosi szemléletmód)	7
2.3 Titoktartás, adatvédelmi szabályok betartása	7
2.4 Kölcsönös tisztelet, együttműködés	8
2.5 Külső kommunikáció	8
2.6 Összeférhetetlenség	8
2.8 Közösségi média használatával kapcsolatos szabályok	9
2.9 Politikai szerepvállalás	9
2.10 Ajándékozás és meghívások kezelése, korrupció megelőzése	9
3. A VÁLLALATVEZETÉS TOVÁBBI FELADATAI	10
3.1 Példamutatás, az Etikai Kódexnek való megfelelés biztosítása	10
4. AZ EU-SOLAR SE ETIKAI ELVEI, MAGATARTÁSI ELVÁRÁSAI	10

4.1 Emberi jogok	10
4.2 Jogszabályoknak való megfelelés	11
4.3 Biztonságos munkahely	11
4.4 Egyenlő bánásmód	11
4.5 Megbecsülés és tisztelet	12
4.6 Személyes adatok védelme	12
4.7 Tisztességes foglalkoztatás	12
4.8 Fenntartható fejlődés	12
4.9 Versenyjogi szabályoknak való megfelelés	13
4.10 Fogyasztóvédelmi szabályoknak való megfelelés	13
4.11 Korrupcióellenesség	13

Az EU-SOLAR vezetésének üzenete

Az EU-SOLAR SE elkötelezett amellett, hogy működését a feddhetetlenség, az átláthatóság és az etikus magatartás alapelvei szerint végezze. Az Etikai Kódex célja, hogy iránymutatást adjon munkatársainknak, partnereinknek és minden érintett félnek az etikus viselkedés terén, biztosítva, hogy minden tevékenységünk során tiszteletben tartsuk azokat.

A Kódex meghatározza azokat a normákat és elveket, amelyek mentén működünk. A társaság hosszú távú sikerességéhez elengedhetetlenül szükséges, hogy ne csak szaktudásunkkal és teljesítményünkkel, hanem a társaság pozitív megítélésének szem előtt tartásával is hozzá kell járjunk e cél eléréséhez, melyhez elengedhetetlen az etikus magatartás, ami tükrözi és erősíti vállaltunk jó hírnevét.

A Kódexben szereplő irányelvekkel nem az a célunk, hogy minden lehetséges helyzetre vonatkozóan részletes utasításokat soroljunk fel. Azzal a céllal készült, hogy iránymutatást adjon, illetve segítséget nyújtson, ha nem tudjuk kihez fordulhatunk amennyiben egy feltételezett etikai vétséggel, helytelen eljárással találkozunk. Azokat az elveket foglalja össze, amelyeket minden munkatársnak követnie kell, a foglalkoztatás formájától függetlenül.

Mi mindig élen fogunk járni a példamutatással, hogy munkatársainknak és partnereinknek ne lehessenek kétségei, hogy magatartásunkkal veszélyeztetnénk az EU-SOLAR érdekeit és kérjük, hogy Önök is e szerint éljenek és dolgozzanak, mert Önök az EU-SOLAR jó hírének, tisztességének, megbízhatóságának és becsületességének transzparens képviselői.

Petre András

“Úgy élj, hogy ha a gyerekeid a becsületességre és a tisztességre gondolnak, te juss eszükbe!”

H. Jackson Brown

ÚTMUTATÓ GONDOLATOK AZ ETIKAI KÓDEX EGYES ELEMEIHEZ

A vállalat jó hírnevének védelme

Védd meg a mundér becsületét! Mindannyiunk érdeke, hogy tisztességes vállalkozásként tekintsenek ránk, nagy bizalommal válasszák cégünket mind befektetőink, mind ügyfeleink.

Az EU-SOLAR tulajdonának, eszközeinek védelme

Úgy bánj az EU-SOLAR-tól kapott eszközökkel mintha az a sajátod lenne, sajátítsd el a tulajdonosi szemléletet!

Titoktartás, adatvédelmi szabályok betartása

Őrizd meg és kezeld bizalmasan a vállalat tudását, ugyanúgy ügyfeled adatait, mert ezekből élünk, bizalommal voltak felénk azok rendelkezésre bocsátásakor, nem élhetünk vele vissza.

Kölcsönös tisztelet, együttműködés

Tiszteld munkáltatód és munkatársaid, mert azzal teremthetsz bizalmat és harmóniát, amelyek szükségesek a sikeres közös munkavégzéshez.

Külső kommunikáció

Törekedj minden kommunikációdban arra, hogy pontos és hiteles információkat ossz meg, ezáltal biztosítva partnereink és ügyfeleink számára az átláthatóságot, hitelességet és a bizalmat.

Összeférhetetlenség

Másodállásod mindig jelentsd be, kérj előzetes véleményt, hogy elkerüld a bizalomvesztést és hiteles maradj.

Munkabiztonság

Mindenki számára elsődleges a saját biztonsága. A mi számunkra mindenkié fontos. Végezd úgy a munkádat, hogy minden munkavédelmi szabályt szigorúan betartsz, hogy megelőzzük a baleseteket és biztosítsuk mindannyiunk egészségét.

1. BEVEZETÉS

1.1 Személyes felelősség

Az etikus magatartás a bizalom alapja a társadalomban ugyanúgy mint a gazdasági életben. Ennek a bizalomnak a biztosítása érdekében etikus, tisztességes magatartást tanúsítunk úgy munkavállalóink mint partnereink felé és ugyanezt várjuk tőlük a teljes együttműködésünk során. Ezen értékek kizárólag a jogszabályok betartása, a felelős és tisztességes, tiszteleten alapuló és őszinte, megbízható és számon kérhető magatartás tanúsítása mellett érvényesülhetnek.

Az EU-SOLAR SE mint a magyarországi megújuló energiaszektor egyik jelentős képviselője ugyanilyen jelentős kockázatokkal szembesülünk üzleti tevékenységünk során. Ezen kockázatok megfelelő kezelése ügyfeleink és befektetőink által támasztott elvárás.

Elkötelezettek vagyunk az etikus magatartás mellett akkor is, ha ezzel vállalatunk esetlegesen versenyhátrányba kerül, vagy üzleti lehetőségtől esik el.

Etikai kódexünk célja, hogy az etikus magatartási szabályok betartásából eredő felelősségünket kiterjesszük minden tevékenységünkre és tevékenységeink által érintett partnereinkre is. Elhivatottak vagyunk, hogy etikai értékeink a mindennapos működés szerves részévé váljanak. Ennek érvényesülése azonban csak akkor várható, ha az EU-SOLAR SE minden dolgozója és partnere tisztában van vele, hogy egyénenként is felel a lefektetett vállalati normáinak követéséért.

1.2 Az Etikai Kódex hatálya

Az EU-SOLAR SE mint anyavállalat és a közvetlen irányítása alá tartozó gazdasági társaságok – minden vezetője és munkavállalója köteles a Kódexben foglaltaknak megfelelően eljárni.

Elvárjuk továbbá a beszállítóktól, vállalkozóktól, forgalmazóktól, a szerződött partnerektől és vállalatunkkal egyéb módon együttműködő érintettektől is, hogy az Etikai Kódexben leírtaknak megfelelően járjanak el.

Azon partnereink, megbízottaink felé, akik az EU-SOLAR SE részére szerződéses kötelezettséget teljesítenek és tevékenységük során vállalatunk ügyfelei vagy jövőbeni ügyfelei széles körével személyes kapcsolatba kerülnek, részükre szolgáltatást nyújtanak és cégünk képviselőjeként jelennek meg, elvárásunk, hogy az Etikai Kódexet szerződésük aláírásával egyidejűleg fogadják el.

1.3 Etikai megfelelés alapvető kötelezettségei

Minden érintett ismerje meg a Kódex rendelkezéseit írásban nyilatkozzanak arról, hogy elfogadják és betartják a Kódexben foglaltakat.

Végezzék el az általunk rendelkezésre bocsátott online kurzust, vagy jelenléti oktatáson vegyenek részt és a megszerzett tudásból vizsgát tegyenek.

A megismertek alapján a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az EU-SOLAR elveinek és szabályzatainak megfelelően járjanak el, hogy az tükrözze az elkötelezettségüket az etikus, becsületes magatartás iránt.

Ha bármilyen kétely merül fel, vagy bármilyen jogsértésről, a szabályok vagy a Kódexben foglaltak esetleges megsértéséről szereznek tudomást, tegyék fel kérdéseiket vagy közölgék aggályaikat az illetékes vezetők felé.

Egy esetleges Etikai vizsgálat, vagy megfelelőségi ellenőrzés esetén őszintén teljes mértékben együttműködően vegyen részt.

Gondoskodnak arról, hogy partnereink is megismerjék az EU-SOLAR etikai elvárásait.

Támogasson olyan kultúrát, ahol minden véleményt értékelnek, a kérdéseket és aggályokat pedig meghallgatják és kezelik.

1.4 Mit teszünk az Etikai szabályok megsértése esetén?

Az 1.3 szerint az EU-SOLAR munkatársai és vezetőik felelősek azért, hogy mindenki tudomásul vegye és elfogadja az Etikai Kódex tartalmát, és minden tőlük telhetőt megtegyenek az Etikai Kódex betartása érdekében. Az Etikai Kódexben meghatározott szabályok és értékek megsértése esetén és valamennyi olyan cselekedettel szemben, amely negatív hatással van az EU-SOLAR vagy bármelyik hozzá köthető vállalkozás hírnevére vagy elfogadhatatlan jogi, erkölcsi vagy etikai szempontból eljárást kezdeményezünk és azt befolyástól mentesen kivizsgáljuk.

A rosszhiszemű bejelentés azonban önmagában az EU-SOLAR etikai elveinek megsértését jelenti, amelynek megtétele jogi következményekkel járhat.

1.5 A bejelentő védelme

Az etikai visszaéléseket be kell jelenteni, hogy a visszaélést elkövetővel szemben megfelelően el tudjunk járni, megfelelő figyelmeztetést vagy szankcionálást alkalmazhassunk. Azonban ennek elengedhetetlen feltétele, hogy a bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. Azonban a rosszhiszemű bejelentés szintén az EU-SOLAR etikai elveinek megsértését jelenti, amelynek megtétele jogi következményekkel járhat.

A visszaélések bejelentésével és a bejelentők védelmével kapcsolatos részletes szabályokat az EU-SOLAR **Visszaélések Bejelentésének Kezelési Szabályzata** tartalmazza, mely szabályzat honlapunkon és mobil applikációnkban is elérhető és melyben részletes leírást talál a bejelentés megtételének lehetőségeiről.

1.6 Eljárás Etikai vétség esetén

Az etikai vétség következményei a vonatkozó jogszabályi előírások keretein belül kerülnek megállapításra. Ez a szóbeli figyelmeztetéstől egészen a munkaviszony megszüntetéséig vagy az üzleti kapcsolat felbontásáig terjedhet.

Minden alapelvekkel és magatartási szabályokkal ellentétes szándékos vagy gondatlan cselekmény, magatartás vagy mulasztás etikai vétségnek minősül. Etikai vétség esetén az etikai testület jár el, melynek tagjai az EU-SOLAR SE HR vezetője és Compliance vezetője, akik a vizsgálat befejeztével beszámolnak a munkáltatói jogkört gyakorló vezető felé. Alapvető feladatuk az EU-SOLAR etika programjának koordinálása és felügyelete.

2. AZ EU-SOLAR SE MAGATARTÁSI ELVÁRÁSAI MUNKAVÁLLALÓI ÉS SZERZŐDÉSES PARTNEREI SZÁMÁRA

2.1 A vállalat jó hírnevének védelme

Munkavállalóinknak és partnereinknek mind a munkahelyen, mind a munkahelyen kívül tartózkodniuk kell minden olyan magatartástól, amely az EU-SOLAR jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja.

Elvárja továbbá munkatársaitól, hogy magánéleti tevékenységük során is az EU-SOLAR etikai normáinak megfelelő, megkérdőjelezhetetlen magatartást tanúsítsanak, különös figyelemmel arra, hogy tevékenységük, illetve személyük az EU-SOLAR-al összefüggésbe hozható.

Munkavállalóink és partnereink véleménynyilvánításhoz való jogukat az EU-SOLAR jó hírnevét, jogos gazdasági és szervezeti érdekeit súlyosan sértő vagy veszélyeztető módon nem gyakorolhatják semmilyen formában, beleértve a közösségi média felületeket is.

Munkavállalóink és partnereink az EU-SOLAR-al való kapcsolat megszűnését követően nem használhatják az EU-SOLAR nevét, logóját, azt kizárólag volt "munkahelyként" tüntethetik fel. Szellemi tulajdonát semmilyen formában nem használhatják fel saját üzleti tevékenységük folytatására, elősegítésére, reklámozására.

2.2 Az EU-SOLAR tulajdonának, eszközeinek védelme (tulajdonosi szemléletmód)

Vállalatunk jelentős értéket képviselő tárgyi és immateriális vagyonnal, pénzügyi és nem pénzügyi forrásokkal rendelkezik. A Munkavállalók és szerződéses partnerek kötelessége, hogy úgy használják a vállalat tulajdonát, mintha az a sajátjuk lenne. Kötelességük megvédeni, ésszerűen használni a vállalati vagyont, különösképpen a rendelkezésükre bocsátott dologi eszközöket. A kiadott gépjárművek, hordozható eszközök- számítógépek és mobiltelefonok és egyéb technikai eszközök- az EU-SOLAR tulajdonát képezik és ezeket ennek megfelelő gondossággal kell kezelni.

Minden munkavállaló és szerződéses partner kizárólag jogszerű és jóváhagyott üzleti célokra használhatja a társaság pénzeszközeit, tárgyi eszközeit és erőforrásait.

2.3 Titoktartás, adatvédelmi szabályok betartása

Az EU-SOLAR-nál kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, tisztességes módon gyűjtünk adatokat. Minden munkavállaló és üzleti partner felelős az EU-SOLAR-nál keletkezett, vagy az EU-SOLAR-al fennálló kapcsolat során létrehozott, érkezett, módosított, átadott, megosztott, tárolt vagy használt adatok bizalmas jellegének, sértetlenségének és hozzáférhetőségének védelméért, ezek tényleges helyétől és megjelenési formájától függetlenül.

Az EU-SOLAR-nál rendszeresen hozunk létre értékes, szellemi tulajdonnak minősülő, és ennek megfelelően védelmet igénylő üzleti terveket, eljárásokat és egyéb üzleti információkat. Ezek az információk az EU-SOLAR tevékenysége során keletkeznek, éppen ezért saját szellemi tőkéjét képezik.

Szellemi tulajdonunk védelme lehetővé teszi, hogy megakadályozzuk, hogy azt bárki engedély nélkül használja vagy díjat kérjünk a használatának jogáért.

Éppen ezért tiszteljük mások munkáját és odafigyelünk rá, hogy ne sértsük meg mások szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, és ugyanezt várjuk el alkalmazottainktól, partnereinktől is.

2.4 Kölcsönös tisztelet, együttműködés

Munkatársaitól az EU-SOLAR elvárja, hogy folyamatosan törekedjenek az együttműködésre épülő munkahelyi légkör fenntartására, tartsák tiszteletben a közösségi együttélés írott és íratlan szabályait. Munkatársaink tisztelettudó, professzionális és hatékony módon kommunikálnak egymással. Különösen fontos, hogy kollégáinktól érkezett megkeresésekre, megfelelő időben választ adjanak.

Belső kommunikáció során is tilos minden olyan magatartás, legyen az akár szóbeli vagy fizikai, amely sérti bármely személy méltóságát, megfélemlítő, ellenséges, megalázó, támadó megszégyenítő vagy sértő környezetet teremt, így különösen a szexuális vagy egyéb természetű zaklatás.

2.5 Külső kommunikáció

Munkatársaink az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel, külső szolgáltatókkal, más érdekelt felekkel is tisztelettudó és professzionális módon kommunikálnak, a titoktartási kötelezettség mindenkor betartásával. A megfelelő hangnem, szóhasználat, fellépés és gesztikuláció alapvető elvárás az EU-SOLAR munkatársai és partnerei részéről is.

Az EU-SOLAR nevében média megjelenést vagy bármilyen nyilvános előadást csak az erre felhatalmazott munkatársak vállalhatnak.

Munkatársainknak és partnereinknek mindezek mellett különös figyelemmel kell lenniük a versenyjogi szabályok betartására, mellyel kapcsolatban külön vezérigazgatói utasítás van érvényben.

2.6 Összeférhetetlenség

Az EU-SOLAR valamennyi munkatársának körültekintően kell kezelnie azokat az érdekeltségeket és személyes kapcsolatokat, amelyek az EU-SOLAR gazdasági érdekeit, reputációját, illetve a munkatársak pártatlan, az EU-SOLAR érdekeit szem előtt tartó döntéshozatalát befolyásolhatják. A munkatársaknak mindent meg kell tenniük a lehetséges összeférhetlenségi helyzetek, vagy azok látszatának elkerülése érdekében.

Az EU-SOLAR munkatársai nem tanúsíthatnak olyan magatartást, tölthetnek be olyan pozíciót, amely a munkáltató jogos gazdasági vagy működésével összefüggő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, különösen például gazdasági érdekeltségek, további munkaviszony vagy tisztség betöltése, hozzátartozói kapcsolat vagy politikai érdekeltség.

A munkatársak kötelesek együttműködni az EU-SOLAR tagjával az érdekkonfliktusok gyors és hatékony kezelésében. Az EU-SOLAR termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése során munkatársaink kötelesek az etikus értékesítést szem előtt tartva eljárni, azaz tartózkodniuk kell az EU-SOLAR és az ügyfelek érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk.

Az EU-SOLAR-on belül munkatársak közötti anyagi kapcsolat, függőség kialakulása, fenntartása nem megengedett. Kivételesen indokolt esetben ez alól a Compliance terület előzetesen felmentést adhat.

2.7 Munkabiztonsági környezetvédelmi előírások betartása

Minden munkatárs kötelessége betartani a munkavégzésre vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat, amelyekre a biztonsági, munka- és tűzvédelmi szabályok az irányadóak.

A munkahelyeken, vagy más helyszíneken a munkához kapcsolódó tevékenységek végzése közben szigorúan tilos az alkohol, az illegális szerek, a kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása, ezek hatása alatti megjelenés vagy ezekkel történő visszaélés - például azok kínálása, átadása, árusítása. Protokolláris alkalmakon, illetve munkahelyi rendezvényeken a kulturált, mértéktartó alkoholfogyasztás megengedett.

Az EU-SOLAR munkatársai munkájuk, illetve az EU-SOLAR épületeiben való tartózkodásuk során kötelesek a környezetvédelmi és energiatakarékossági szempontokra és az energiapazarlás megelőzésére figyelemmel lenni.

2.8 Közösségi média használatával kapcsolatos szabályok

Munkatársainknak a közösségi médiát felelősen és körültekintően kell használniuk, figyelembe véve, hogy harmadik felek a magánéletben tett bejegyzéseket, aktivitásokat is társíthatják az EU-SOLAR-hoz, annak értékeihez, vállalati kultúrájához. Ennek megfelelően munkatársainknak törekedniük kell a magán- és üzleti, munkához kapcsolódó tevékenységük elkülönítésére. Munkatársainknak a közösségi médiában is tartózkodniuk kell minden olyan megnyilvánulástól, amely az EU-SOLAR jó hírnevét hátrányosan befolyásolhatja. Az EU-SOLAR elvárja munkatársaitól, hogy a közösségi médiában magánemberként is az EU-SOLAR etikai normáinak megfelelő, ahhoz méltó magatartást tanúsítsanak, különösen akkor, ha tevékenységük, illetve személyük az EU-SOLAR-al bármilyen módon összefüggésbe hozható, vagy azt a látszatot keltheti, hogy az EU-SOLAR nevében járnak el, illetve nyilvánítanak véleményt.

Munkatársainknak és partnereinknek a közösségi médiában különösen mások vallási, nemzeti, etnikai, szexuális, politikai és világnézeti hovatartozását tisztelő és elfogadó magatartást kell tanúsítaniuk. Tilos rasszista, gyűlöletkeltésre alkalmas tartalmak írása, közzététele, megosztása. Úgy mint bármely más külső kommunikáció során be kell tartaniuk a versenytársakkal, tisztességes versennyel összefüggő szabályokat. Kommunikáció során nem közölhetnek valótlan, szándékosan félrevezető, hamis információkat. Kerülniük kell minden jogellenes vagy jogellenes tevékenységre ösztönző anyagok közzétételét. Mindezek mellett természetesen mellőzniük kell a vulgáris, trágár, rágalmazó vagy becsületsértő kifejezéseket.

Az EU-SOLAR SE neve, logója, védjegye, kapcsolatai nem használhatók magáncélra, illetve megfelelő hozzájárulás hiányában semmilyen módon nem kelthetik annak látszatát, hogy az EU-SOLAR bármilyen szerepet vállal a munkatársak vagy harmadik személyek üzleti vagy magáncéljai elérésében.

2.9 Politikai szerepvállalás

Az EU-SOLAR elismeri munkatársai jogát a politikai és közéleti szerepvállaláshoz, akik azonban politikai tevékenységet csak a munkahelyen kívül folytathatnak. A munkatársak bármilyen politikai, állami szervezetben történő hivatal betöltése esetén kötelesek a munkáltatót előzetesen tájékoztatni.

2.10 Ajándékozás és meghívások kezelése, korrupció megelőzése

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tisztességesen és pártatlanul bánjunk mindenkivel, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. Így munkatársaink sem adhatnak vagy fogadhatnak el ajándékokat vagy olyan szívességeket, amelyek bármilyen mértékben befolyásolhatják üzleti döntéseiket.

Kizárólag üzleti figyelmességnek minősülő, jelentősebb anyagi értéket nem képviselő, ésszerű, nem túlzó és nem túl gyakori ajándékokat, vendéglátást biztosítunk partnereink részére és kizárólag ilyen jellegű viszonzást fogadunk el, melyek célja soha nem lehet a döntéshozatal tisztességtelen befolyásolása.

Semmiképpen sem tartozik ebbe a kategóriába ezért nem fogadható el ugyanazon ügyféltől, vagy ügyfélkörtől (napi, heti, havi rendszerességgel) visszatérően, rendszeres juttatás.

A nem befolyásolás szándékával adott csekély, azaz bruttó 20.000 Ft alatti összértéket képviselő reklámtárgyak, egyéb üzleti ajándékok, tárgyak, szolgáltatások, üzleti étkezések, italok, valamint fizetős üzleti rendezvényen való részvétel ajándékként való elfogadása mindenféle jelentési kötelezettség nélkül elfogadhatók.

Ha nem vagyunk biztosak abban, hogy egy bizonyos ajándék, étkezés vagy rendezvényre szóló meghívás elfogadása megengedett-e, forduljunk közvetlen felettesünkhöz.

Bármilyen, bruttó 20.000 Ft-ot meghaladó értéket képviselő ajándékot be kell jelenteni az EU-SOLAR SE HR osztálya felé, akik a compliance osztállyal történő egyeztetést követően engedélyt adhatnak az ajándék elfogadására.

Korrupció: jogosulatlan vagy jogtalan előny biztosítása vagy elérése ellenszolgáltatás fejében. Befolyásolásra alkalmas lehet bármilyen értékkel rendelkező dolog.

Az EU-SOLAR munkatársai kiemelt figyelemmel kötelesek eljárni az EU-SOLAR tevékenységeihez kapcsolódó esetleges vesztegetési kísérletek felismerésével, megelőzésével és bejelentésével kapcsolatban. Egyetlen munkatárs sem kínálhat fel, ígérhet, teljesíthet fizetést, vagy adhat más értékkel rendelkező dolgot, illetve ilyen nem kérhet, fogadhat el azzal a céllal és szándékkal, hogy befolyásoljon egy hivatalnokot vagy más személyt, illetve, hogy tisztességtelen üzleti előnyre tegyen szert vagy más számára tisztességtelen előnyt biztosítson.

3. A VÁLLALATVEZETÉS TOVÁBBI FELADATAI

3.1 Példamutatás, az Etikai Kódexnek való megfelelés biztosítása

Személyes példával járnak el az etikus magatartás és megfelelés terén az etikus működés kultúrájának megteremtése és fenntartása érdekében. Minden szükséges erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy biztosítsák a Kódex megfelelő ismeretét és követelményeinek megfelelő értelmezését.

Folyamatosan figyelemmel kísérik az etikai alapelvek teljesülését. Támogatják a munkavállalókat abban, hogy jóhiszeműen problémás kérdéseket vessenek fel.

Gondoskodnak arról, hogy a problémákat, kérdéseket megfogalmazó munkavállalók emiatt semmilyen megtorlásnak ne legyenek kitéve.

Az etikus magatartásra vonatkozó normák figyelembe vételével végzik el a beosztottak teljesítményértékelését.

Haladéktalanul jelentik a vizsgálatot igénylő megfelelési problémákat, és az etikai szabályok bármilyen jellegű általuk észlelt megsértését.

4. AZ EU-SOLAR SE ETIKAI ELVEI, MAGATARTÁSI ELVÁRÁSAI

4.1 Emberi jogok

Az EU-SOLAR elkötelezett minden érintett fél emberi jogainak tiszteletben tartása mellett és elítéljük az emberi jogok megsértésének minden formáját.

Ezek polgári-, politikai-, gazdasági-, szociális- és kulturális jogot foglalnak magukban, többek között az emberi méltósághoz való jogot, a személyi szabadsághoz és biztonsághoz való jogot, az igazságos és kedvező munkakörülményekhez való jogot, a hátrányos megkülönböztetéstől való mentesség jogát, a véleménynyilvánítás jogát.

Az emberi jogok tiszteletben tartása magában foglalja többek között, de nem kizárólag a vállalati szabályzatok, a vonatkozó jogszabályi és szabályozói előírások betartását.

Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a részünkre biztonsági szolgáltatást nyújtó szervezetek vagy személyek eljárása során semmilyen formában ne sérüljenek az emberi jogok.

4.2 Jogszabályoknak való megfelelés

Az EU-SOLAR elkötelezett amellett, hogy működését a jogszabályoknak megfelelően végezze. Tevékenysége során betartja a jogszabályi előírásokat, a hatósági döntéseket és iránymutatásokat, valamint minden tevékenységére vonatkozó iparági és szervezeti normákat, valamint etikai elvárásokat. A hatóságokkal minden körülmények között teljeskörűen együttműködik a jogsértésekkel kapcsolatos eljárásokban vagy esetleges megkeresésekkel összefüggésben. Az EU-SOLAR Etikai Kódexe olyan elveket fogalmaz meg, amelyek túlmutatnak a jogszabályi megfelelésen, továbbá megfelelnek a közösségi elvárásoknak is.

4.3 Biztonságos munkahely

Munkatársaink számára biztosítjuk a munkaügyi előírásoknak megfelelő egészséges és korszerű munkahelyet, gondoskodunk testi épségük és egészségük védelméről és az ezekhez szükséges biztonsági, munka- és tűzvédelmi oktatások megtartásáról.

Tisztában vagyunk azzal, hogy működésünk bizonyos területeken magas biztonsági kockázattal, közvetlen és közvetett környezeti hatásokkal jár. Az emberi jogok tiszteletben tartásából következően elkötelezettek vagyunk a személyi sérülések, a környezeti károk és veszélyek megelőzése csökkentése iránt.

Elkötelezettek vagyunk a biztonságos munkakörülmények megteremtése mellett kifogástalan üzemi területek és berendezések biztosításával valamint, kizárólag megfelelő felkészültséggel rendelkező munkatársak képzésével, alkalmazásával.

A munka éberséget, pontosságot, maximális odafigyelést igényel. Munkatársainktól elvárjuk, hogy munkájukat drog és alkohol befolyásoltságától mentesen végezzék, mivel ezek negatívan befolyásolhatják a biztonságot, a termelékenységet és az ítélőképességet, és súlyos baleseteket okozhatnak. Bármiféle drogoknak vagy hozzájuk hasonló tudatmódosító szereknek, alkoholnak és egyéb nem orvosi rendelvényre szedett gyógyszereknek a használatát elítéljük és tiltjuk, esetleges használóikkal szemben a legnagyobb szigorral járunk el, többek között a munkahelyi közösség további tagjainak biztonsága érdekében is.

4.4 Egyenlő bánásmód

Elutasítunk munkahelyi és társadalmi szinten egyaránt minden olyan diszkriminációt, amely az egyének állampolgársága, nemzetisége, családi állapota, kora, neme, faja, bőrszíne, nemi identitása, szexuális irányultsága, politikai nézete, pártállása, vallási vagy kulturális hovatartozása, származása, fogyatékosága vagy bármely más, törvény által védett személyes jellemzője alapján történik.

Az EU-SOLAR szabályozói az esélyegyenlőséget támogatják, beleértve a javadalmazást, a munkaerő-felvételt, a karrierépítési lehetőségeket, a képzéshez való hozzáférést és a belső

álláslehetőségek megpályázását. Támogatjuk a kulturális sokszínűséget, egy nemzetközi csapat és üzleti közösség kialakítását.

4.5 Megbecsülés és tisztelet

Mi, az EU-SOLAR-nál elköteleztünk vagyunk egy kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtése iránt, ahol mindenkit, aki az EU-SOLAR-nak dolgozik, megbecsülnek, és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják. Ebben a bizalmi kapcsolatban megadjuk minden munkatársunk és partnerünk számára a megfelelő tiszteletet, és ugyanezt várjuk el tőlük is, mert mindenkit megillet az udvariasság és a tisztelet.

A nem megfelelő hangnem, a sértő kommunikáció, sem a munkatársak egymás közötti, sem a felettes-beosztott kapcsolatában nem megengedett. Ugyanígy nem megengedettek a munkatársak emberi méltóságát sértő vezetői rendelkezések, intézkedések.

Az EU-SOLAR nem tűri a zaklatást, valamint semmilyen megalázó, sértő, megfélemlítő vagy ellenséges tettet vagy ezekhez hasonló magatartást vagy viselkedést. A szexuális zaklatás, a rágalmozás és a becsületsértés az emberi méltóság súlyos megsértésének minősül továbbá büntetőjogi következményekkel is járhat.

4.6 Személyes adatok védelme

Az EU-SOLAR elkötelezett az emberek magánélethez való jogának tiszteletben tartása és személyes adataik bizalmas kezelése mellett. Kizárólag a vállalat hatékony működéséhez szükséges személyes adatokat gyűjtjük és tároljuk, azokkal kapcsolatban a lehető legnagyobb körültekintéssel járunk el. Tesszük ezt teljes mértékben megfelelően az európai uniós és nemzeti jogi előírásoknak. A személyes adatok megfelelő kezelése érdekében az EU-SOLAR folyamatosan fejleszti informatikai rendszereit, és oktatásban részesíti az információkhoz hozzáférő munkatársait. Folyamatosan megelőző biztonsági intézkedéseket teszünk az adatbázisokban tárolt személyes adatok védelmére, hogy elkerülje a megsemmisülés, adatvesztés és a jogosulatlan hozzáférés kockázatát. Az EU-SOLAR biztosítja továbbá azt is, hogy ezen bizalmas adatokhoz csak azok a munkavállalók és partnerek férhessenek hozzá, akiknek ez a munkaköri feladataik ellátása érdekében feltétlenül szükséges.

4.7 Tisztességes foglalkoztatás

Az EU-SOLAR egyik legnagyobb erőforrása az ember, ezért elköteleztünk vagyunk a munkavállalók fejlődése, a munka és magánélet közötti megfelelő egyensúly biztosítása mellett. Elköteleztünk vagyunk a jogszerű és tisztességes foglalkoztatás, a munkajogi alapelvek tiszteletben tartása mellett, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is.

Az EU-SOLAR elutasítja a kényszer-, kötelező, rabszolga- és gyermekmunkát, továbbá az etikátlan foglalkoztatás bármely formáját, mint például a bérek visszatartása, a betegszabadság vagy a napi pihenőidő megtagadása, az alternatív foglalkoztatási formákkal való visszaélés.

Az EU-SOLAR ezek mellett elismeri és tiszteletben tartja az egyesülési szabadságot, a szakszervezet létrehozásának és a hozzájuk való csatlakozás jogát.

4.8 Fenntartható fejlődés

Az EU-SOLAR elkötelezett a fenntartható fejlődés mellett, valamint a környezeti, társadalmi és felelős társaságirányítási értékek védelme mellett, ezért jelenlegi szükségleteinket úgy elégítjük ki, hogy az ne veszélyeztesse a jövőbeli társadalom szükségleteinek kielégítését. Az EU-SOLAR

elkötelezett híve a környezetvédelemnek és eleget tesz a környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az EU-SOLAR és munkatársai a környezeti etika szabályai mentén tartózkodnak minden olyan tevékenységtől, amely az éghajlatváltozással kapcsolatos környezeti kockázatokat növeli vagy azok következményeit hátrányosan befolyásolja. Az EU-SOLAR mindent megtesz annak érdekében, hogy munkatársai és partnerei a fenntarthatósággal kapcsolatos képzésben és oktatásban részesüljenek és mindennapi munkájuk során az ESG értékeknek megfelelően járjanak el.

4.9 Versenyjogi szabályoknak való megfelelés

Az EU-SOLAR elkötelezett a szabad, tisztességes és versenyhelyzetet teremtő piaci feltételek érvényesülésének biztosítása mellett, versenytársaival etikusan, a versenyjogi szabályok szem előtt tartásával, tisztességesen jár el.

A versenyjogi szabályok maradéktalan betartása érdekében 3/2024. számon vezérigazgatói utasítás került bevezetésre -A versenyjogi megfelelésség biztosításáról- címen.

4.10 Fogyasztóvédelmi szabályoknak való megfelelés

Az EU-SOLAR SE elvei szerint az ügyfelek elégedettsége a szervezet sikerének egyik kulcsa. A cég meghallgatja minden ügyfél véleményét, gondolatait, és azon dolgozik, hogy elnyerje és megtartsa bizalmukat. A vevői elégedettség a legfontosabb szempont, amelyet minden döntés előtt figyelembe vesz a cég. Alapvető az EU-SOLAR SE számára az őszinteség és a szavahihetőség. Nem csak a kedvesség és az őszinteség az irányadók abban, ahogyan az EU-SOLAR SE megközelíti ügyfeleit, hanem odafigyel minden egyes ügyfél véleményére is.

Éppen ezért kiemelt figyelmet fordítunk a fogyasztói érdekek és jogok védelmére, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások minőségére. Az EU-SOLAR biztosítja, hogy a fogyasztókkal közvetlenül vagy közvetve kapcsolatba kerülő munkatársai megfelelő fogyasztóvédelmi oktatásban részesüljenek, ezáltal pontosan megértsék és alkalmazzák a fogyasztóvédelmi szabályokat és azoknak megfelelően járjanak el.

A fogyasztói tájékoztatók és marketing kommunikáció során minden körülmények között tisztességes kommunikációt folytatunk. A fogyasztóvédelmi szabályoknak való megfelelést a 2/2024. Vezérigazgatói utasítás- A fogyasztóvédelmi és marketing tevékenység megfelelésségének biztosításáról- külön szabályozza.

4.11 Korrupcióellenesség

Az EU-SOLAR elkötelezett a korrupció elleni küzdelemben és a jogtalan előnyszerzés minden formájával szemben. Az EU-SOLAR mindent megtesz annak érdekében, hogy a korrupció megelőzésére vonatkozó hazai, európai uniós, valamint nemzetközi jogszabályok maradéktalanul érvényesüljenek és azok betartását munkatársaitól, valamint szerződéses partnereitől is elvárja.